

Application Mobile

- [Appel de Service / Installation](#)
- [Technicien \(Iphone/Ipad\)](#)

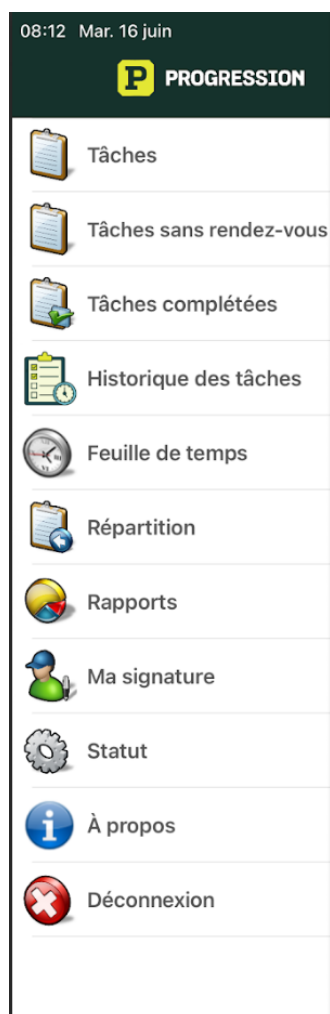
Appel de Service / Installation

Visualisation des tâches

*Le visuel peu légèrement différé entre iPhone et Android

- **Avec rendez-vous** : Vos tâches assignées apparaissent dans votre calendrier sous l'onglet "**Tâches**" si l'appel est planifié.
- **Sans rendez-vous** : Elles apparaissent sous l'onglet "**Tâches sans rendez-vous**" si aucune date n'est cédulée dans l'appel.

“  **Règle pour les appels a 2 personnes** : Si vous êtes deux sur un même appel, **une seule personne** doit remplir les informations de l'appel. La deuxième personne peu et doit **uniquement** saisir ses entrées de temps.



Progression et changement d'états

Pour commencer ou modifier une tâche, appuyez simplement dessus. Vous devez mettre à jour l'état de l'appel au fur et à mesure de votre progression :

- **Réparti** : État initial de la tâche lorsqu'elle n'est pas encore commencée.
- **En route** : À sélectionner dès votre départ en direction du client.
- **Travaux commencés** : À sélectionner dès votre arrivée chez le client. *(vous devez absolument être dans l'état "En route" pour cette sélection)*
- **En attente** : À utiliser si vous prenez une pause non facturable, ou si vous devez revenir vous-même le lendemain, par exemple. *(vous devez absolument être dans l'état "Travaux Commencés" pour cette sélection)*
- **Terminé** : À utiliser lorsque l'appel est définitivement complété. *(vous devez absolument être dans l'état "Travaux Commencés" pour cette sélection)*
- **Terminé - Retour nécessaire** : À utiliser si un deuxième déplacement est requis pour compléter les travaux de cet appel (et non pour de nouveaux travaux). *(vous devez absolument être dans l'état "Travaux Commencés" pour cette sélection)*

08:13 Mar. 16 juin

AS000032

100 %

<

Type Appel de service

Rendez-vous 2026-06-16 08:09

État Réparti

Sommaire Tache Test

Description Faire un test dans progression

Durée 1h

Taxe TPS/TVQ QC - 9,975

Client

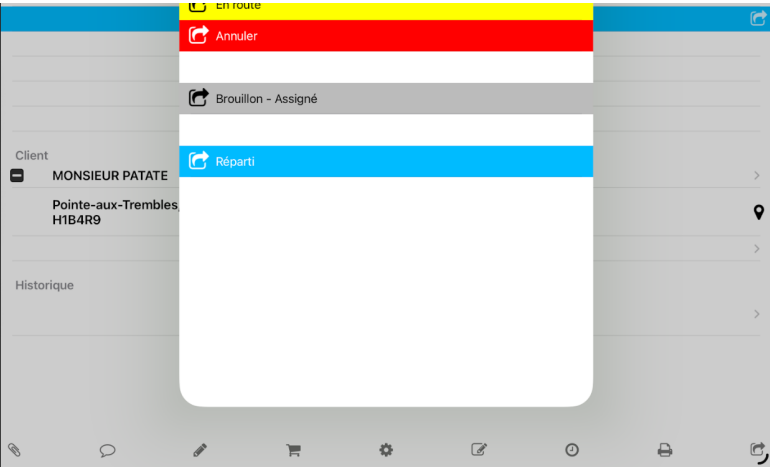
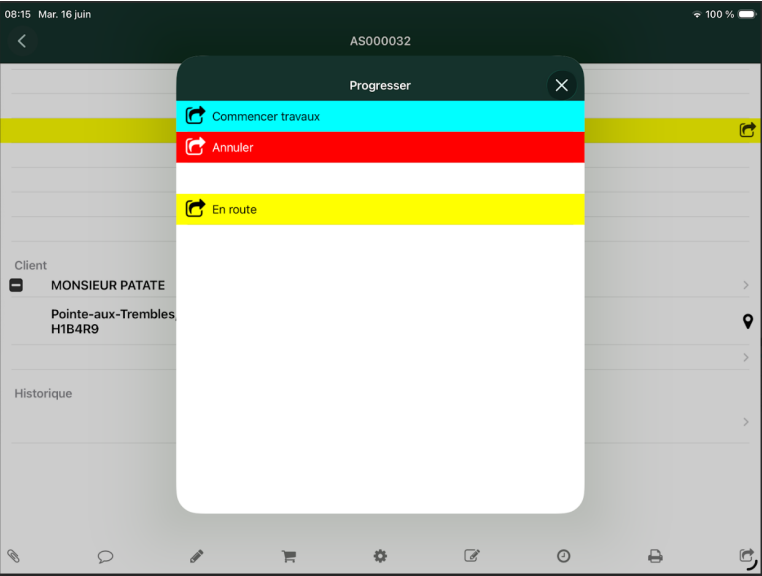
MONSIEUR PATATE

Pointe-aux-Trembles, QC, CA
H1B4R9

Courriel kim@kpi-tech.ca

Historique

Lien Afficher



2. Saisie des informations (État : "Travaux commencés")

Lorsque vous êtes à l'état "**Travaux commencés**", utilisez les icônes situées au bas de l'écran pour ajouter vos interactions et informations.

(Note : Si des champs obligatoires sont manquants, le système vous demandera de les remplir avant de pouvoir continuer).

? Icône "Papier/Crayon" (Détails des travaux)

Permet d'indiquer ce que vous avez fait à l'aide des champs suivants :

- **Travaux effectués** : Inscrivez les détails précis de votre visite et des actions posées.
- **Note interne** : Notes destinées à l'équipe de bureau. Elles n'apparaîtront **pas** sur la facture du client.
- **Raison 2e visite** : Si vous avez choisi l'état "*Terminé - Retour nécessaire*", remplissez obligatoirement ce champ avec les détails justifiant la prochaine visite.

? Icône "Panier d'épicerie" (Matériel)

- Appuyez sur le "**Livre**" pour ajouter les items installés s'ils ne figurent pas déjà dans la liste du haut.
- *Vous devez sélectionner l'item exact à partir de notre inventaire.*

? Icône "Trombone" (Photos)

- À utiliser pour joindre des photos des travaux ou du site.

?? Icône "Crayon" (Signature)

- À utiliser pour faire signer le client une fois les travaux terminés.

? Icône "Horloge" (Temps de travail)

- Permet de modifier ou d'ajouter manuellement des entrées de temps.
- *Note : Les entrées de temps sont calculées automatiquement lorsque vous changez les états de l'appel (En route, Travaux commencés, etc.).*

Technicien (Iphone/Ipad)

08:27 Mer. 19 août

P

PROGRESSION

☰

Tâches

Tâches

Tâches sans rendez-vous

Tâches complétées

Historique des tâches

Feuille de temps

Ma signature

Statut

À propos

Déconnexion

←

Août 2026

lundi
17

mardi
18

mercredi
19

jeudi
20

vendredi
21

Appel de service

Réparti

AS000078

MONSIEUR PATATE

↺



↻



AS000078

Type Appel de service

Rendez-vous 2026-08-19 01:15

État Réparti



Sommaire faire un test

Description faire un test d'appel telephonique recu necessitant un deplacement apes diagnostique

Durée 1h

Client



MONSIEUR PATATE



Pointe-aux-Trembles, QC, CA
H1B4R9



Courriel kim@kpi-tech.ca



Informations générales

Travaux effectués jai fait un test et ca fonctoionne pas nous devons nous deplacer

Historique

Lien Afficher





AS000078

Type Appel de service

Rendez-vous 2026-08-19 01:15

État En route



Sommaire faire un test

Description faire un test d'appel telephonique recu necessitant un deplacement apes diagnostique

Durée 1h

Client



MONSIEUR PATATE



Pointe-aux-Trembles, QC, CA
H1B4R9



Courriel kim@kpi-tech.ca



Informations générales

Travaux effectués jai fait un test et ca fonctoionne pas nous devons nous deplacer

Historique

Lien Afficher



AS000078

Progresser



Commencer travaux



cement apes diagnostique

Client



MONSIEUR PATATE

Pointe-aux-Trembles,
H1B4R9



Informations générales

Tr

acer

Historique





AS000078

Type Appel de service

Rendez-vous 2026-08-19 01:15

État Travaux commencés



Sommaire faire un test

Description faire un test d'appel telephonique recu necessitant un deplacement apes diagnostique

Durée 1h

Client



MONSIEUR PATATE



Pointe-aux-Trembles, QC, CA
H1B4R9



Courriel kim@kpi-tech.ca



Informations générales

Travaux effectués jai fait un test et ca fonctoionne pas nous devons nous deplacer

Historique

Lien Afficher





2U-PV
Produits

Plaque de ventilation de cabinet 2U



3m plate Rack ipad

Plaque métallique 3M adhésive pour Rack Ipad



3U-PV

Plaque de ventilation de cabinet 3U



caméra:DS-2CD2343G2-IU - 4MP Turret IP Camera with Built-In Microphone, 2.8mm Fixed Lens (intérieure)

4MP Turret IP Camera with Built-In Microphone, 2.8mm Fixed Lens (intérieure)



5050-sff-000005

Ordinateur Dell Optiplex i5-6e Gen, 8gb Ram, SSD 500Gb



USW-pro-aggregation - A 32-port, Layer 3 switch made for high-capacity 10G SFP+ and 25G SFP28 connections.

A 32-port, Layer 3 switch made for high-capacity 10G SFP+ and 25G SFP28 connections.



Materiel Informatique:u7-iw-us - Access Point U7 In-Wall

Access Point U7 In-Wall



DB9 - Adaptateur DB9

Adapteur DB9



Apple- AirPods - AirPods

Airpods



Ajustement taxes

Frais fixe pour ajustement de la TPS



Alex

Travaux Exécutés :



Alex-NCG

Travaux Exécutés (Alex)



Alexy

Travaux exécutés



Alexy-NCG

Travaux Exécutés (Alexy) :



LIAP-FLEX-HD - Antenne Flex HD



AS000078

Type Appel de service

Rendez-vous 2026-08-19 01:15

État Travaux commencés



Sommaire faire un test

Description faire un test d'appel telephonique recu necessitant un deplacement apes diagnostique

Durée 1h

Client



MONSIEUR PATATE

Pointe-aux-Trembles, QC, CA
H1B4R9

Courriel k

Informations générales

Travaux effectués ja

devons nous deplacer

Historique

Lien Afficher

Signature

Signature client

Signature employé

Signature autre

Retour





Feuille de temps

En route
Simon Test User

En cours
Simon Test User

2026-08-19
0m

2026-08-19



AS000078

Progresser



-  En attente
-  Terminé
-  Terminé - Retour nécessaire

-  À replanifier
-  En route

Client



MONSIEUR PATATE

Pointe-aux-Trembles
H1B4R9

Informations générales

Historique

placement apres diagnostique





Items AS000078

Items

- 1 Déplacement
- 3 Heures





Item

*Nom



Description



*Quantité

1

Taxable



Type



Enregistrer