

Backoffice / Serveur (Veloce)

- [Le V reste rouge \(Velsrv\)](#)
- [Erreur lors de la copie d'annulation de la fermeture de jour](#)
- [Le fichier est corrompue. File6042.dat](#)
- [ERREUR LORS DE LA COPIE D'UN FICHIER STAT0\FILE866.DAT](#)
- [ERROR DE LA CREATION D'UN FICHIER C:\Users\sv\AppData\Local\Temp\1\lastreport.dat](#)
- [IL Y A DES FACTURES DANS LA FILE D'ATTENTE SERVICE AUTO QUI EMPECHENT FERMETURE DE JOUR](#)
- [THE FILE IS CORRUPTED file855.dat](#)
- [La date de l'horloge de votre systeme ne correspond pas avec la date de votre derniere fermeture de jour...](#)
- [Le dossier que vous tentez d'ouvrir est déjà ouvert en mode édition, Ouverture de ce dossier en mode lecture seulement. Objet#](#)
- [RAPPORTS BACKOFFICE N'IMPRIMENT PAS, NE S'AFFICHENT PAS](#)
- [WARNING: ALREADY IN PROCESS OF UPGRADING THE DATA](#)
- [FILE IS BIGGER THAN SUPPOSED \(AND PROBABLY CORRUPTED\) FILE10000.DAT](#)
- [FICHIER IMPOSSIBLE À OUVRIR. WERRLOG.DAT](#)
- [IMPOSSIBLE DE MAPPER LE POSTE \(PAS D'ACCES À "SV"\)](#)
- [WINDOWS NE TROUVE PAS "MAINTCP.EXE](#)
- [ERREUR À LA CREATION D'UN FICHIER BO_NOISE.dat](#)
- [COULD NOT OPEN FOR READING: C:\VELOCE\HORO066.CED](#)
- [FILE16.Ndx !=FILE16.DAT](#)
- [FILE16.Ndl != File16.ovl](#)
- [COULD NOT OPEN FOR READING C:\VELOCE\FILE16.NDL](#)
- [Inadequate Veloce release for the current data. The data release is...](#)

Le V reste rouge (Velsrv)

****PROBLEME**

Le V dans le coin inferieur droit de l'écran est rouge et reste rouge

****SOLUTION**

4 Options:

1)La date de control à plus de 31 jours.

*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

*Menu UTILITAIRES

*Option FICHIER DE CONTROLE

*Onglet DATE

DERNIERE FERMETURE DU JOUR: Selectionner la date d'hier

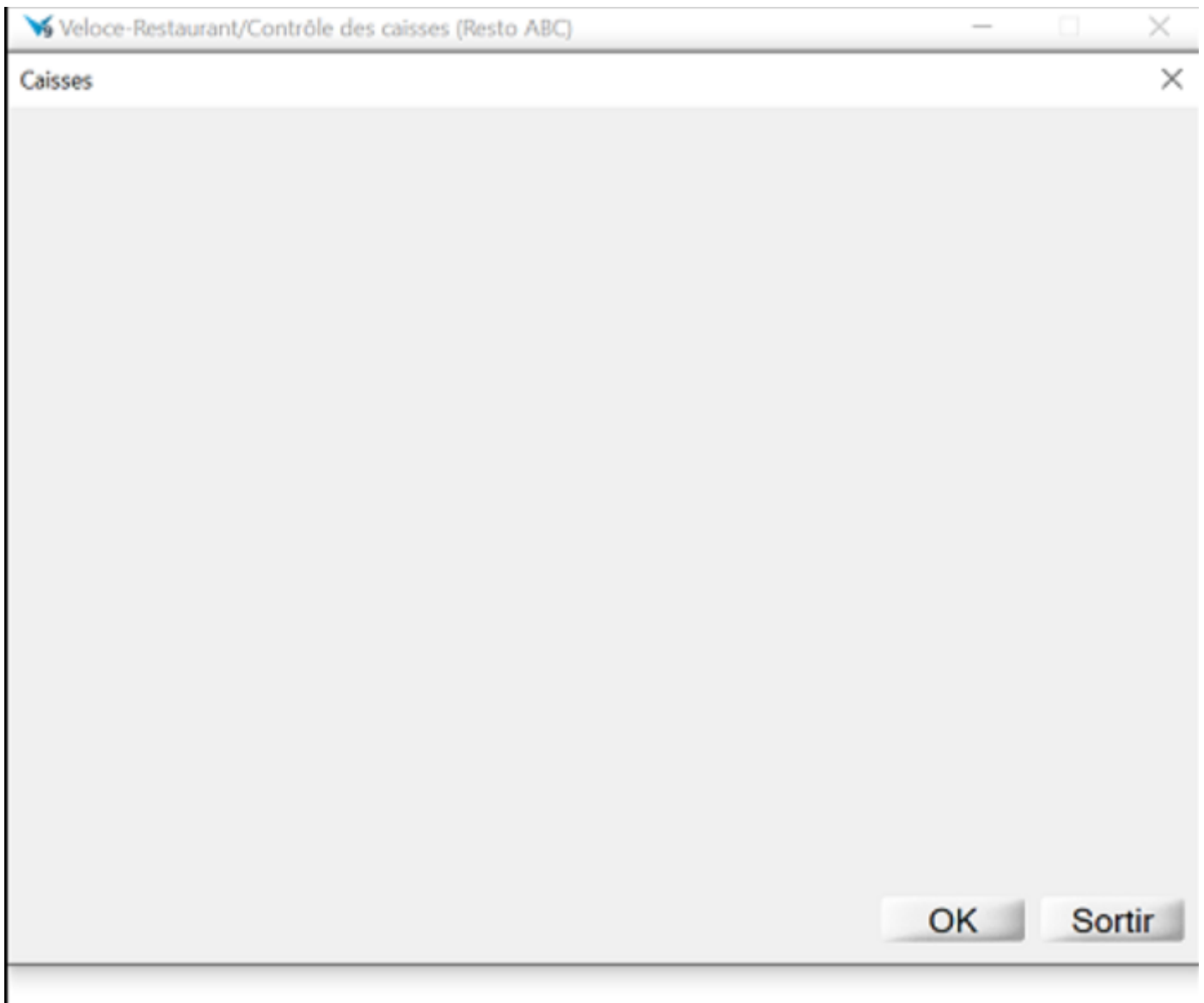
2)LA LICENCE EST DESACTIVÉE

*Module CONTROLE DES CAISSE

*Menu CAISSES

*Option PROGRAMMATION

S'il n' y a aucune caisse dans cette fenetre, c'est que la licence est desactivée



3)Fermeture de jour non-complétée

Fermer l'application serveur (V Rouge)

*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

*Menu SERVEUR

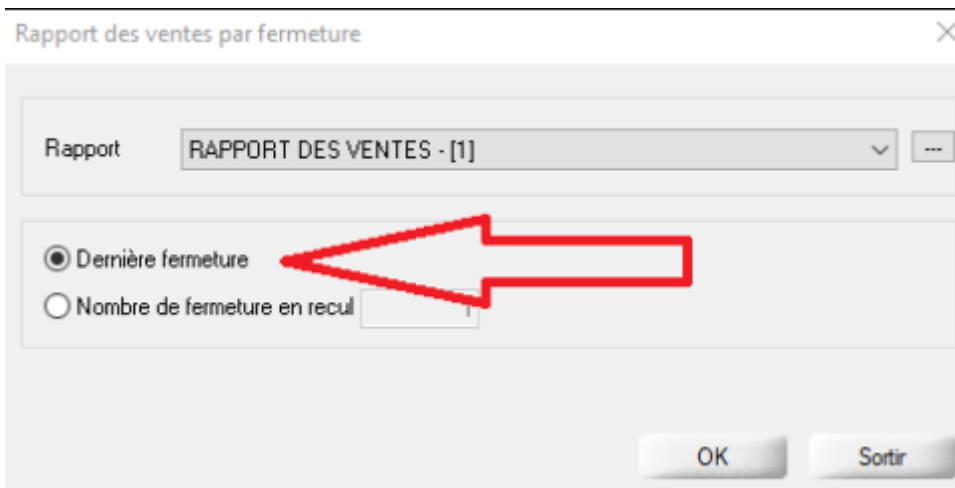
*Option MISE EN MARCHE / ARRET DU SERVEUR

Le message indique que: LA FERMETURE DE JOUR NE S'EST PAS COMPLÉTÉE

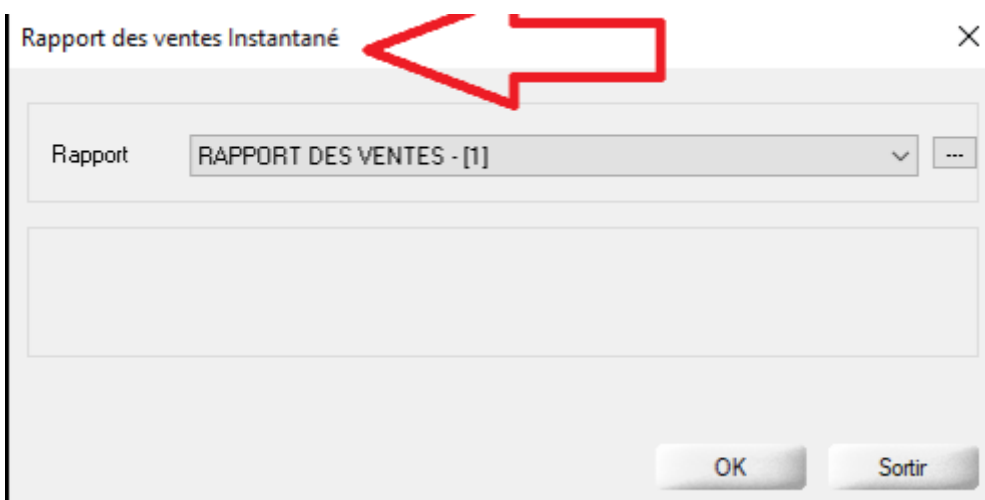
FAIRE UNE COPIE DU DOSSIER VELOCE

***Demander au gerant la derniere journee qu'il y a eu des ventes (ex: HIER)

Verifier s'il y a des ventes dans le dernier RAPPORT PAR FERMETURE



Si la date inscrite dans le haut du rapport **N'EST PAS** la date que le gerant vous a dit, Verifier les ventes Instantanées.



A) S'il n'y a pas de ventes** dans les ventes instantanées,

*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

*Menu URGENCES

*Option ANNULATION DE LA FERMETURE DE JOUR

Le message "DESIREZ-VOUS TOUJOURS ANNULER LA FERMETURE DU JOUR?" apparait à l'écran

Cliquer YES

Cliquer QUITTER

Attendre la fine de L'annulation de la fermeture

Reverifier s'il y a des ventes dans les ventes instantanée.

*SI OUI - Faire la fermeture de jour et verifier s'il y a une erreur pendant la fermeture de jour.

Redemarrer Velsrv (V Vert)

*SI NON - Modifier le nom du Dossier Veloce pour BAD_VELOCE

Prendre la copie du dossier Veloce que vous avez fait au debut du processus et Renommer pour le nom de VELOCE

REFAIRE UNE COPIE DU DOSSIER VELOCE (celui que vous venez de renommer VELOCE)

Passer à l'étape B

B) S'il y a des ventes** dans les ventes instantanées,

*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

*Menu URGENCES

*Option FORCER LA FIN NORMALE DE LA FERMETURE DE JOUR

Le message "DESIREZ-VOUS TOUJOURS FORCER LA FIN NORMALE DE LA FERMETURE DU JOUR?"
apparaît à l'écran

Cliquer YES

Cliquer QUITTER

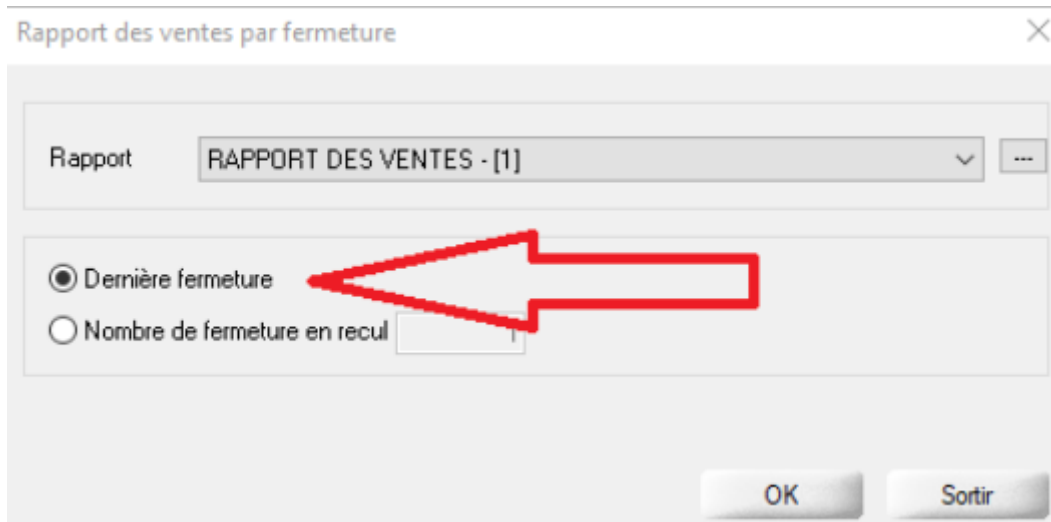
Attendre la fin de la fermeture de jour

*Module CONTROLE DES CAISSES

*Menu RAPPORTS

*Option RAPPORT PAR FERMETURE

RAPPORT: Sélectionner un rapport qui contient des Ventes



DERNIERE FERMETURE: Cocher

Cliquer OK

Si la journée en haut du rapport indique la dernière journée qu'il y a eu des ventes (ex: hier) =
FONCTIONNEL

L'appel de service est terminé.

Si la journée en haut du rapport indique une autre journée que la dernière qu'il y a eu des ventes
(ex: avant-hier) = NON-FONCTIONNEL

*SI NON - Modifier le nom du Dossier Veloce pour BAD_VELOCE

Prendre la copie du dossier Veloce que vous avez fait au début du processus et Renommer pour le
nom de VELOCE

REFAIRE UNE COPIE DU DOSSIER VELOCE (celui que vous venez de renommer VELOCE)

Passer à l'étape A (même s'il y a des ventes dans les ventes instantanée)

4) Vérifier l'adresse IP dans le Protocole de Communication

Vérifier l'Adresse IP du Serveur

*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

*Menu CONFIGURATION

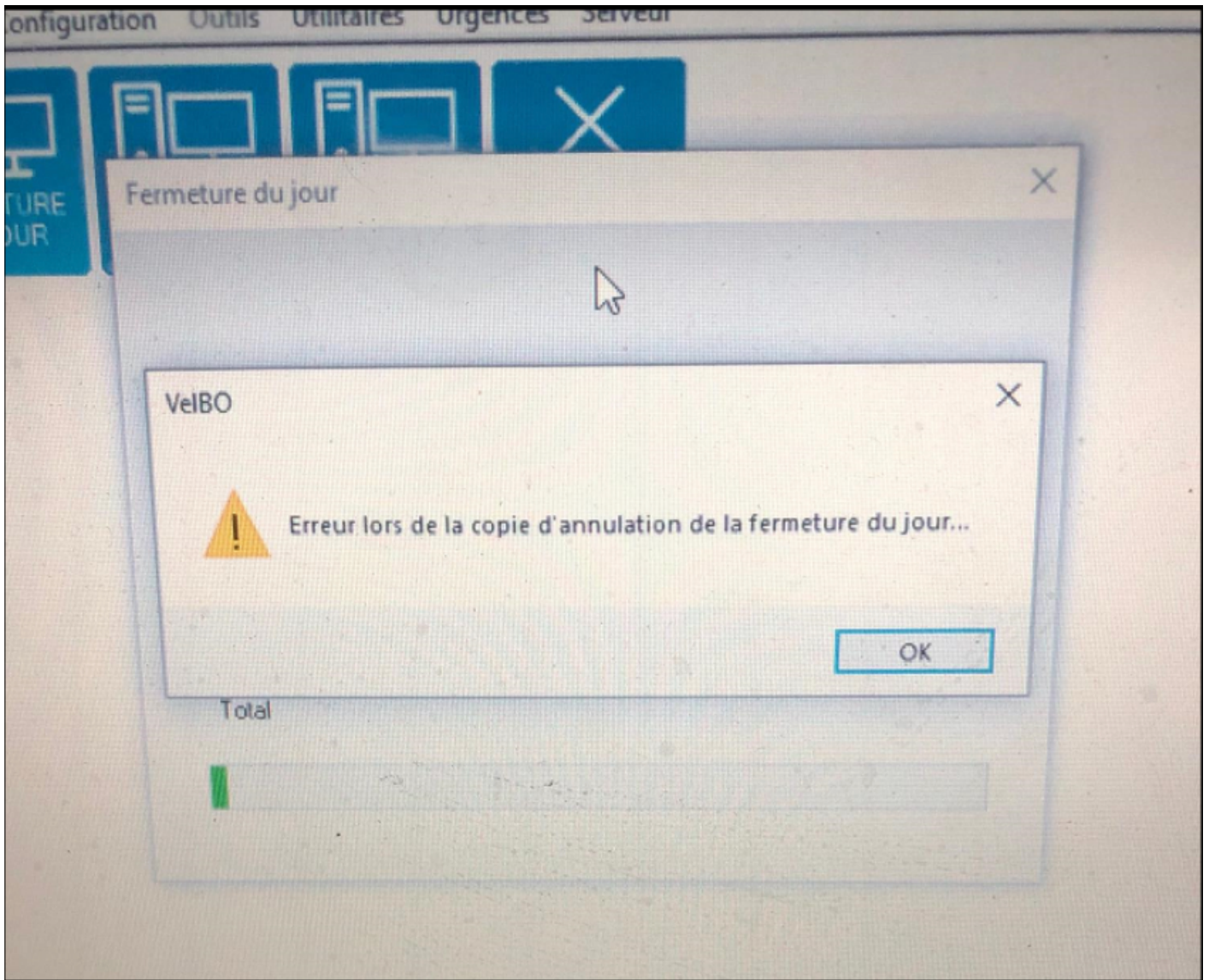
*Option CONFIGURATION DU SYSTEME

*Menu DIVERS

*Sections OPTIONS

Decoher UTILISER ADRESSE IP

Erreur lors de la copie d'annulation de la fermeture de jour



****PROBLEME**

La fermeture de jour ne se fait pas et ce message s'affiche

****SOLUTION**

Faire un Backup Cloud depuis le Backoffice
Module CONFIGURATION UTILITAIRE
Menu UTILITAIRES

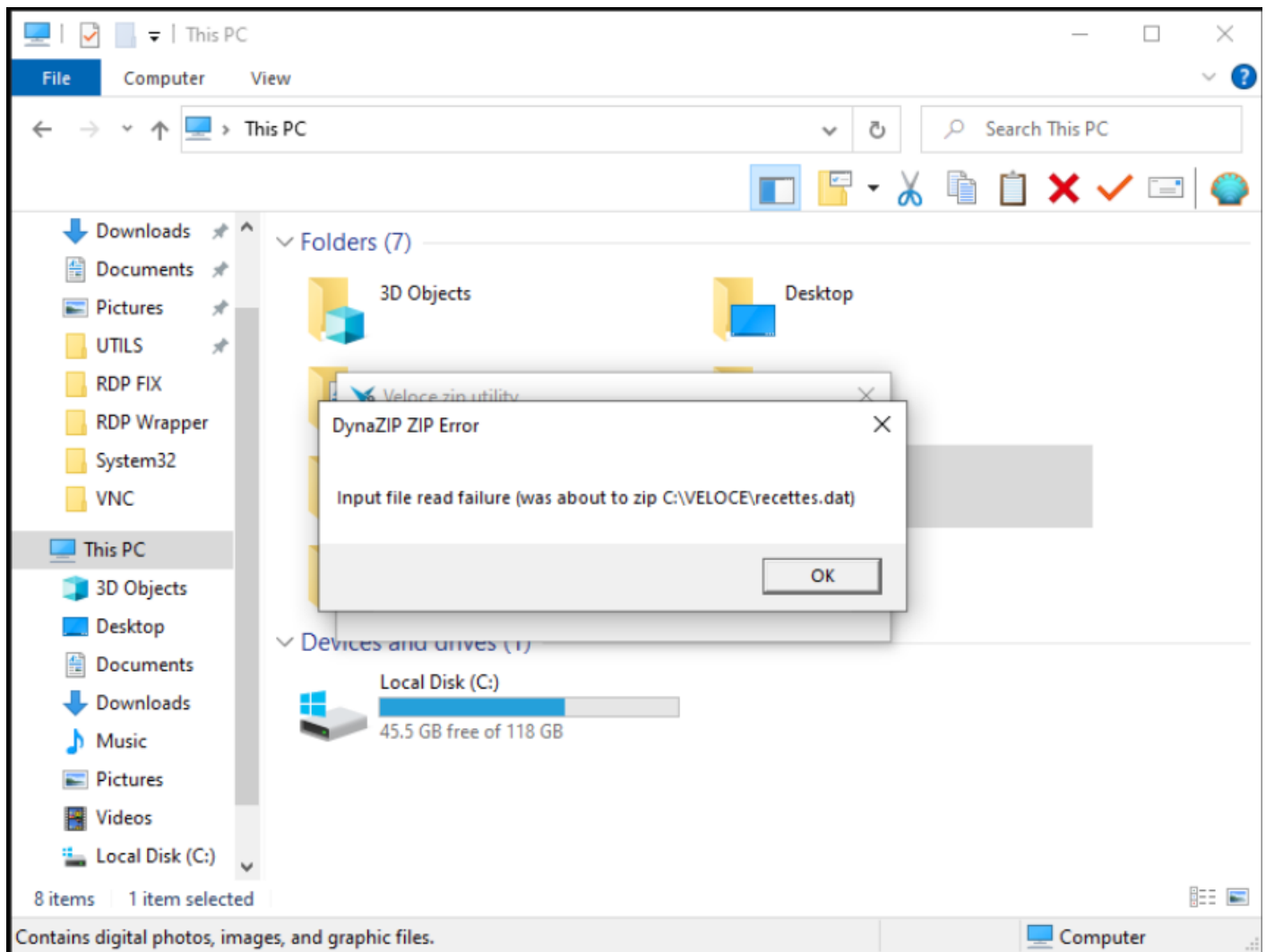
Option COPIE DE SECURITÉ CLOUD...

Un message va surement s'afficher

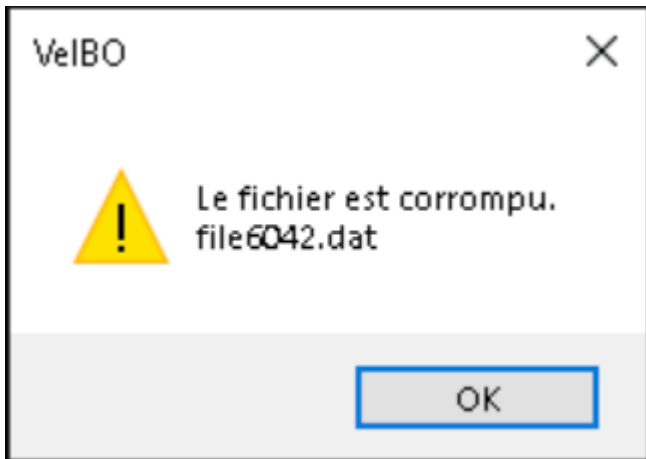
ex: Input file read failure was about to zip C:\VELOCE\recette.dat

Couper et coller sur le desktop, le fichier inscrit dans le message (ATTENTION si le client utilise ce fichier, voir a recuperer le meme fichier d'un backup precedent)

Ensuite, faire la fermeture de jour



Le fichier est corrompue. File6042.dat



****PROBLEME**

Le Message s'affiche au demarrage du backoffice

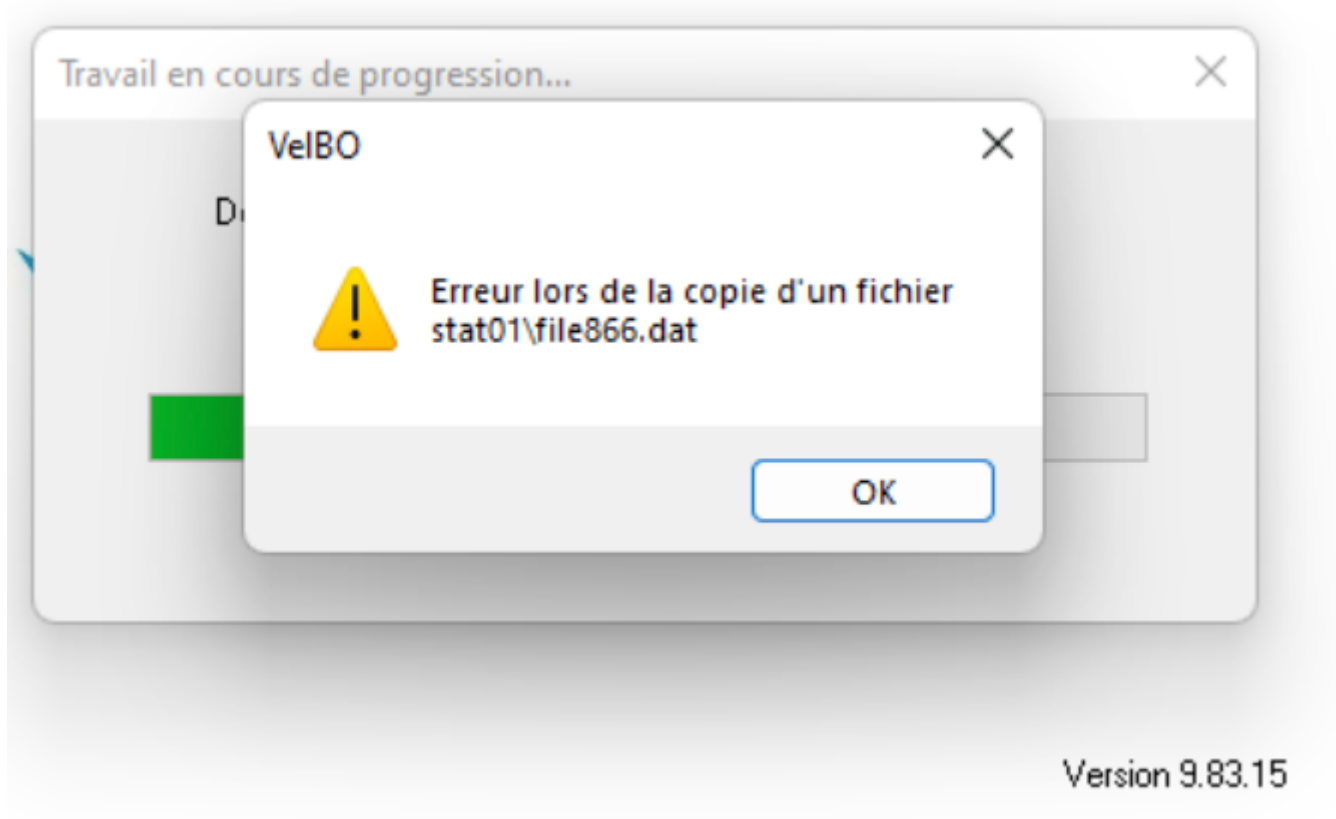
****SOLUTION**

1. Arrêtez le serveur et fermez toutes les fenêtres du Back office
2. Allez dans le dossier Veloce et supprimez les fichiers 6042, 6043, 6044
3. Ouvrez le backoffice
4. Module: CONFIGURATION UTILITAIRE
5. Menu: URGENCE
6. Option: VALIDATION DES FICHIERS
7. Démarrer le serveur
8. Effectuez une synchronisation manuelle du cloud (**L'accès a cette option est disponible SEULEMENT aux Tech de PAYFACTO et doit OBLIGATOIREMENT être fait**).

ERREUR LORS DE LA COPIE D'UN FICHER STAT0\FILE866.DAT

Au moment de faire les données de caisse suite à la récupération d'un backup depuis le cloud, le message suivant apparaît

"Erreur lors de la copie d'un fichier stat0\file866.dat"

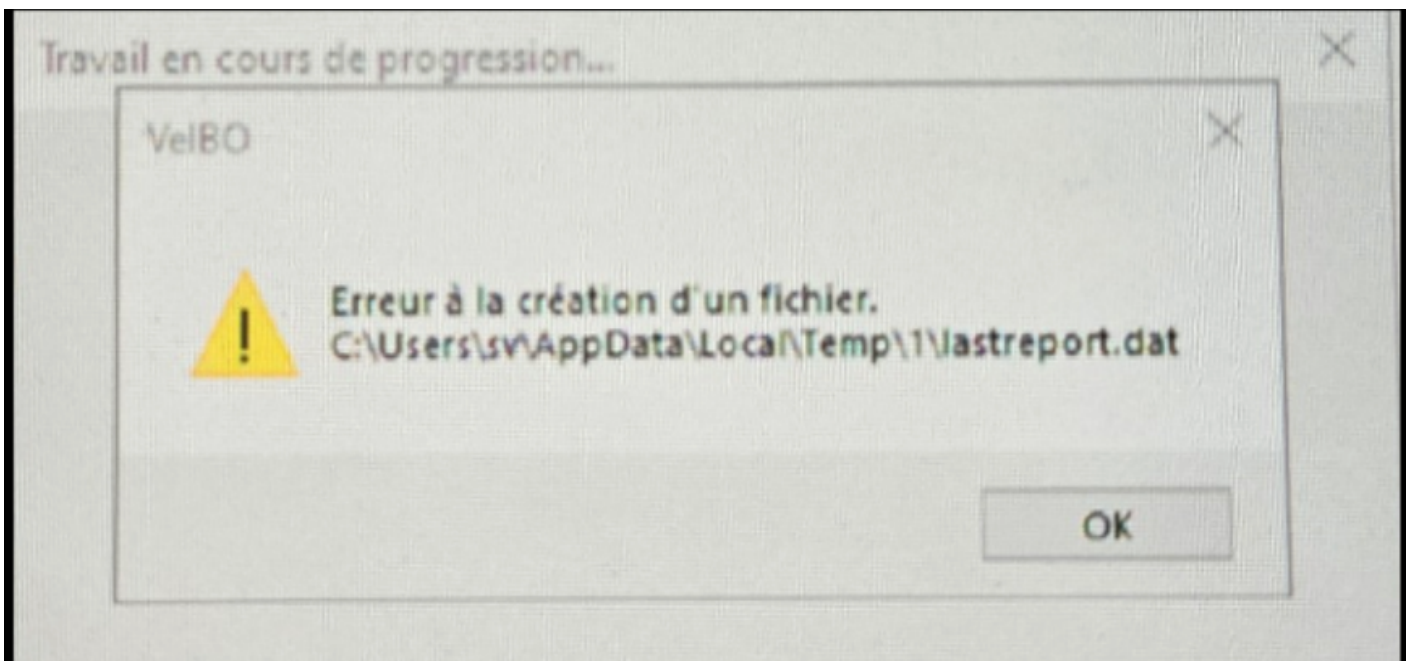


*****SOLUTION

Faire la mise-a-jour en 9.83.20+

ERROR DE LA CREATION D'UN FICHER

C:\Users\sv\AppData\Local\Temp\1\lastreport.dat



*****SOLUTION

Redemarrer le serveur au complet

IL Y A DES FACTURES DANS LA FILE D'ATTENTE SERVICE AUTO QUI EMPECHENT FERMETURE DE JOUR

*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

*Menu URGENCE

(Reconstruction de tout ce qui à trait au tables et aux factures)

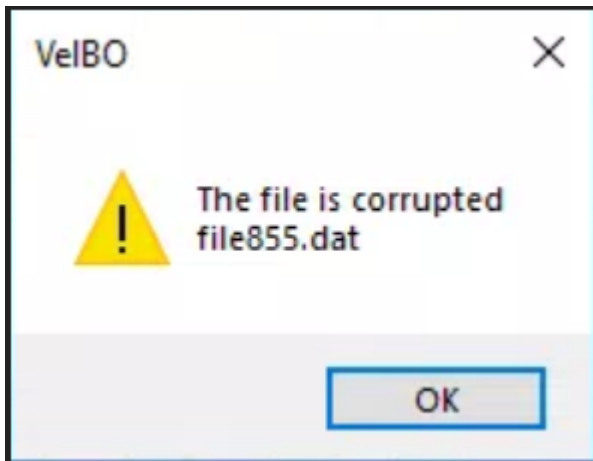
*Option RECONSTRUCTION DE L'INDEX DES TABLES

*Option RECONSTRUCTION DU FICHIER DES FACTURES

*Option VALIDATION DES FICHIER

THE FILE IS CORRUPTED

file855.dat



****PROBLEME**

Ce message s'affiche sur une caisse au demarrage du Backoffice.

****SOLUTION**

*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

*Menu URGENCE

*Option VALIDATION DES FICHIERS

Si ca ne fonctionne pas

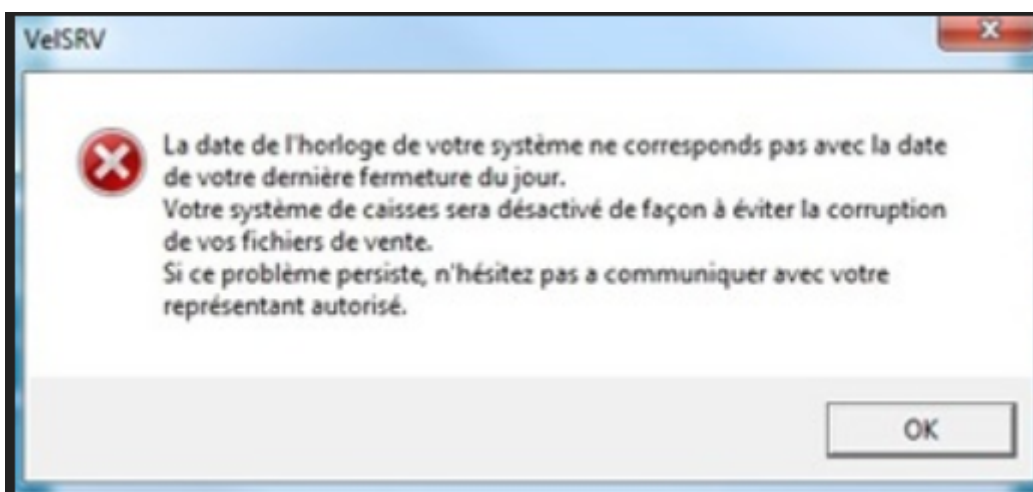
Faire une copie du dossier Veloce

Aller dans le dossier C:\\Veloce

Supprimer le fichier file855.dat

Faire des Tests

La date de l'horloge de votre systeme ne correspond pas avec la date de votre derniere fermeture de jour...



****PROBLEME**

Ce message s'affiche lorsque vous ouvrez le backoffice

****SOLUTION**

*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

*Menu UTILITAIRE

*Option FICHIER DE CONTROLE

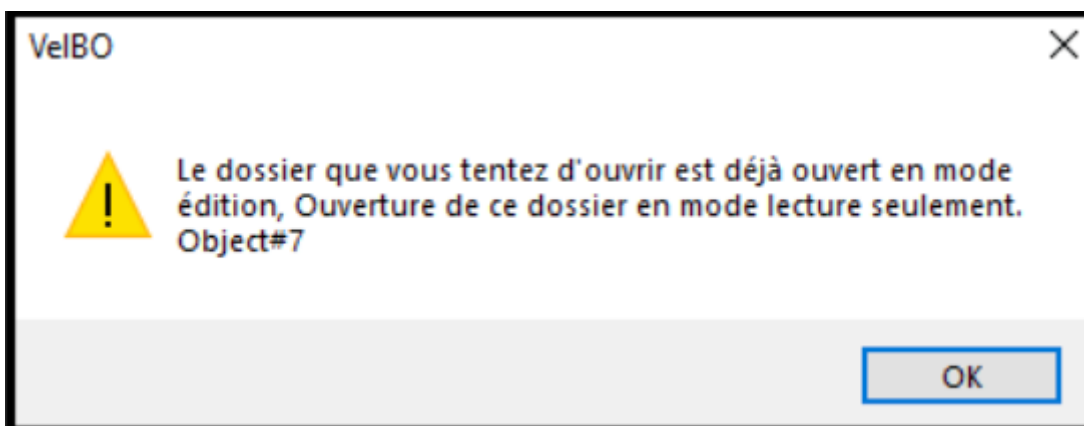
*Onglet DATE

DERNIERE FERMETURE DU JOUR: Inscrire la date d'aujourd'hui

** ** *

** ** *

Le dossier que vous tentez d'ouvrir est déjà ouvert en mode édition, Ouverture de ce dossier en mode lecture seulement.
Objet#



****PROBLEME**

Ce message s'affiche lorsque vous ouvrez une page dans les modules du backoffice

****SOLUTION**

Allez dans Backoffice

*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

*Menu UTILITAIRE

*Option DEBARREUR D'OBJET

Inscrire le numero de l'objet affiché dans le message d'erreur (EX: 7)

Cliquez OK

Cliquer YES

Cliquer SORTIR

** **

** **

RAPPORTS BACKOFFICE N'IMPRIMENT PAS, NE S'AFFICHENT PAS

****PROBLEME**

Les rapport Veloce du Backoffice s'affiche à l'écran mais n'imprime pas

****SOLUTION**

Verifier si la configuration des rapports Veloce est en PDF ou non

*Module CONFIGURATION UTILITAIRES

*Menu CONFIGURATION

Option CONFIGURATION DU SYSTEME

Onglet DIVERS

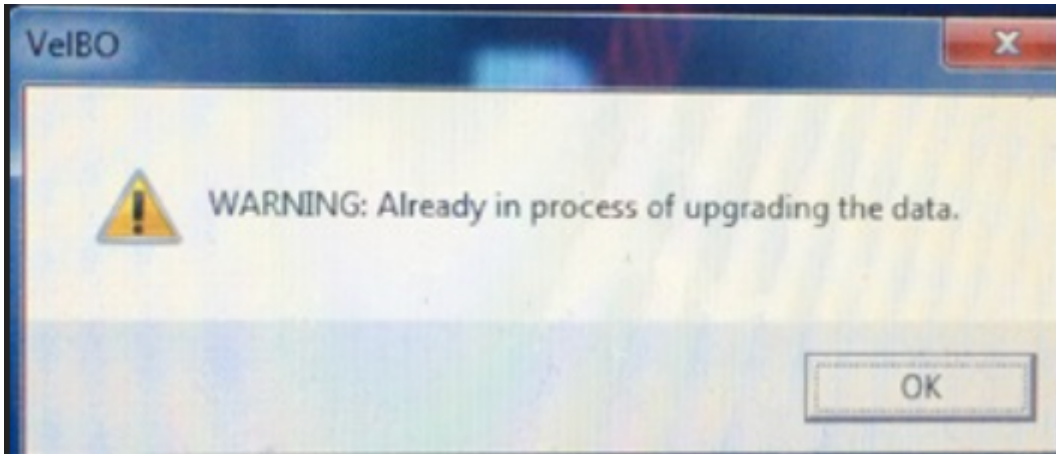
Section OPTIONS

Decoher UTILISER LE "PDF" POUR VISUALISER LES RAPPORTS = Les rapports vont ouvrir en format REPORT VIEWER

Cocher UTILISER LE "PDF" POUR VISUALISER LES RAPPORTS = Les rapport vont ouvrir en format PDF

Verifiez que Adobe Reader est installé et reconnait les PDF

WARNING: ALREADY IN PROCESS OF UPGRADING THE DATA



****PROBLEME**

Suite à une mise-a-jour, le message "ALREADY IN PROCESS OF UPGRADING THE DATA" s'affiche

****SOLUTION**

Attendre que le Backoffice démarre.

Si le backoffice ne démarre pas après 5 minutes

Aller dans le Dossier C:\Veloce

Supprimer le fichier DataUpd

*Démarrer le Backoffice

*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

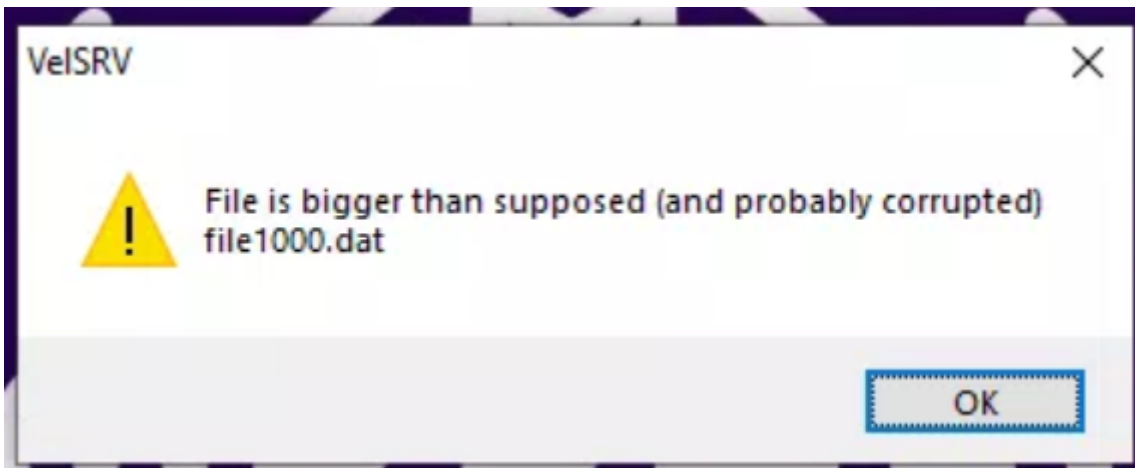
*Menu SERVEUR

*Option MISE EN MARCHE / ARRET DU SERVEUR

*Des fenêtres vont apparaître et disparaître automatiquement

**Attendre que le V Vert soit affiché dans le coin inférieur droit à côté de l'heure

FILE IS BIGGER THAN SUPPOSED (AND PROBABLY CORRUPTED) FILE10000.DAT



****PROBLEME**

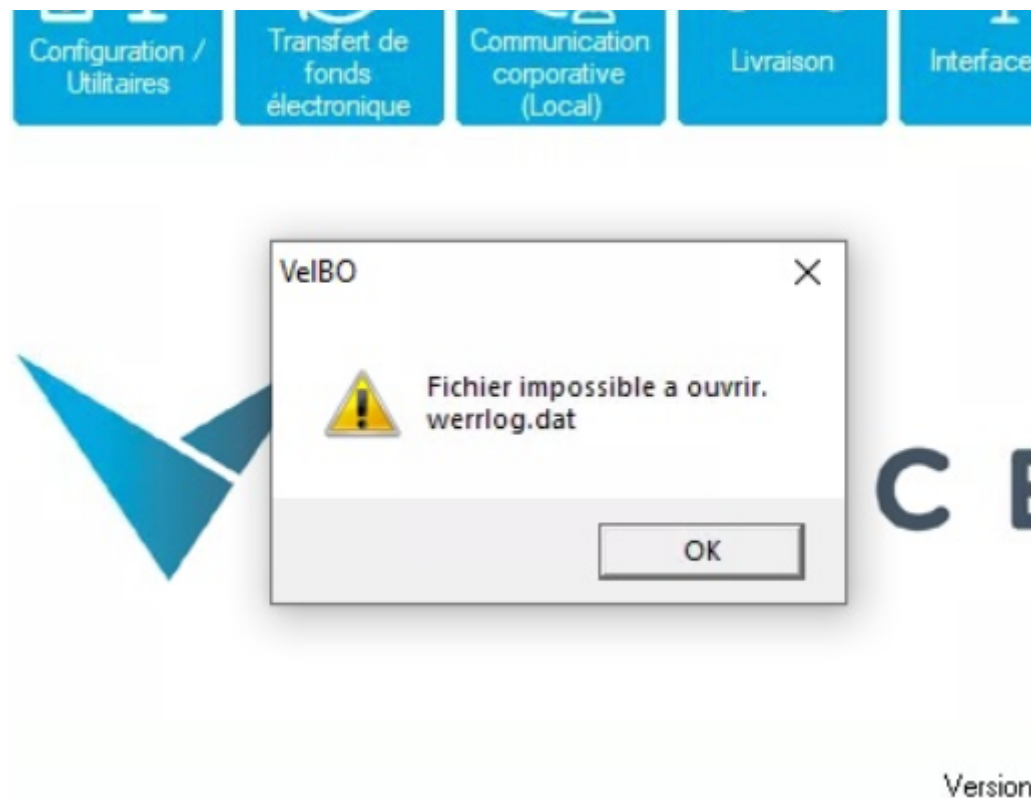
Le Message apparait lorsqu'on demarre le Backoffice Veloce

****SOLUTION**

Fait une validation des fichiers dans Config Utilitaires / urgences
Redemarrer le Backoffice.

VERIFIER LE PROGRAMME CAR IL EST PROBABLEMENT CORROMPU... DOIT ALLER CHERCHER UN
BACKUP DANS LE CLOUD POUR RESOUDRE LE PROBLEME.

FICHER IMPOSSIBLE À OUVRIR. WERRLOG.DAT



****PROBLEME**

Message s'affiche pendant l'utilisation du Backoffice

****SOLUTION**

Aller dans le dossier Veloce

Supprimer le fichier "werrlog.dat"

Redemarrer le Backoffice

** **

** **

IMPOSSIBLE DE MAPPER LE POSTE (PAS D'ACCES À "SV")

Sur le PC qui provoque l'erreur :

Ouvrez une invite de commandes en administrateur

puis copiez/collez la commande suivante

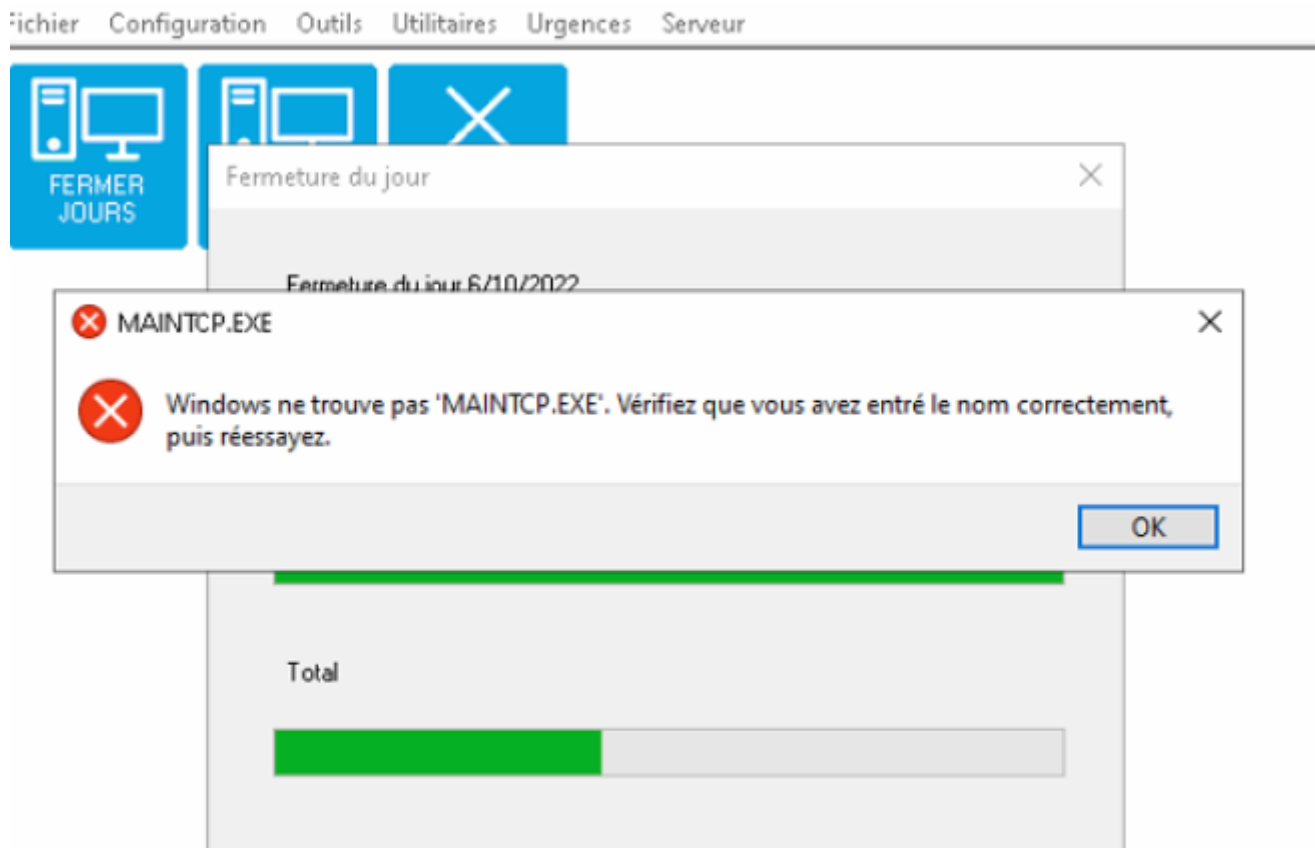
```
reg add HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\LanmanWorkstation\Parameters /v
```

```
AllowInsecureGuestAuth /t reg_dword /d 00000001 /f
```

* REDEMARRER LE PC *

Si ça ne fonctionne pas, Redemarrer le poste SV

WINDOWS NE TROUVE PAS "MAINTCP.EXE"



****PROBLEME**

Lorsque vous faite une Fermeture de jour depuis le Backoffice et que le message suivant s'affiche: "Windows ne trouve pas ""MAINTCP.EXE." Verifier que vous avez entré le nom correctement, puis réessayez"

****SOLUTION**

Verifier les LOGS dans le Backoffice

CONFIGURATION UTILITAIRE

Menu UTILITAIRES

Option JOURNAL DES ERREURS

Verifier le LOG qui va indiqué le Module qui est mal configuré

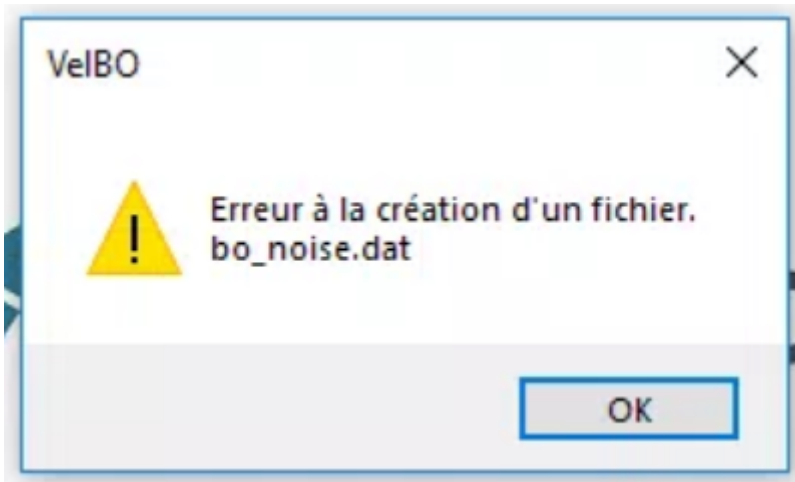
Faire l'ajustement necessaire

(ex: Module INTERFACE COMPTABLE a une Interface de configuré mais n'a pas de Chemin de configuré. Selectionner INACTIVE à l'option INTERFACE)

** ** *

** **

ERREUR À LA CREATION D'UN FICHER BO_NOISE.dat



****PROBLEME**

Il s'agit d'un fichier utilisé par les back office auxiliaire.

" c'est un fichier dans lequel les BO écrivent s'ils sont ouverts, ce qui permet à l'autopupdate de ne pas forcer l'update s'il voit que le BO est en cours d'utilisation, et de plutôt attendre qu'il soit fermé."

On m'a suggéré de créer le fichier si le message persiste

****SOLUTION**

A FAIRE TOT LE MATIN OU APRES LA FERMETURE DE JOUR

Cliquer droit sur THIS PC

Sélectionner MANAGE

Cliquer gauche sur SHARED FOLDERS

Cliquer gauche sur OPEN FILES

Supprimer les fichiers ouverts

Ouvrir backoffice

*Module CONFIGURATION UTILITAIRES

*Menu OUTILS

Sélectionner DONNEES DE BACKOFFICE AUXILIAIRE

Cliquer OK

Quitter BACKOFFICE

Aller dans le dossier VELOCE

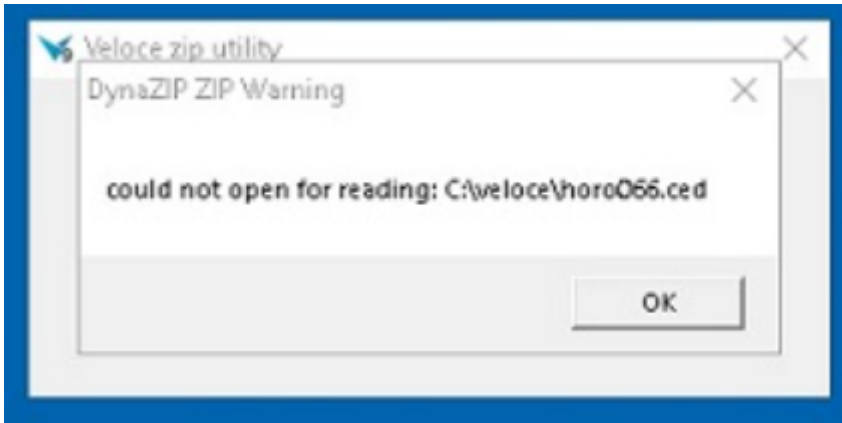
Cliquer dossier WS BACKOFFICE

Cliquer sur VELBO STARTER.EXE

Quitter BACKOFFICE

Redémarrer le backoffice NORMAL

COULD NOT OPEN FOR READING: C:\VELOCE\HORO066.CED



****PROBLEME**

Le message apparait pendant le backup cloud.

****SOLUTION**

Redemarrer le Poste SERVEUR

Aller dans le Backoffice

*Module HORODATEUR

*Menu UTILITAIRE

*Option DEVEROUILLER L'HORODATEUR

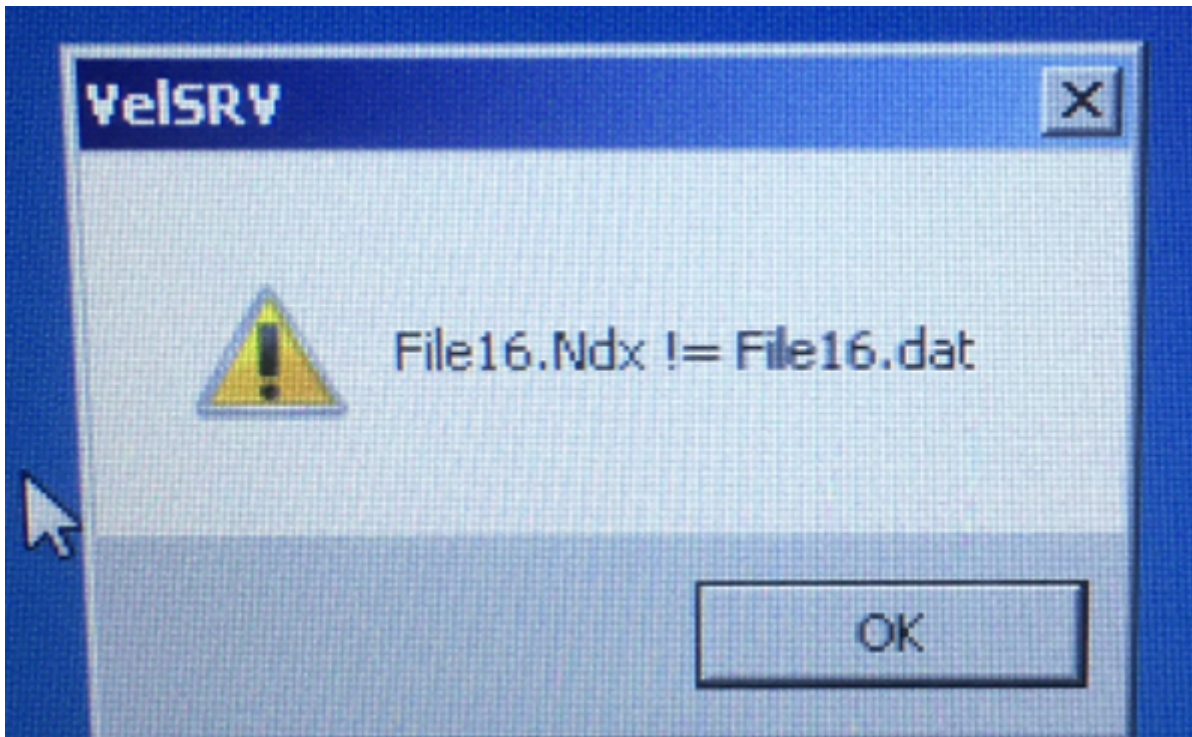
Quitter

*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

*Menu UTILITAIRES

*Option COPIE DE SECURITÉ CLOUD

FILE16.Ndx !=FILE16.DAT



****PROBLEME**

Le message apparait au démarrage du Serveur

****SOLUTION**

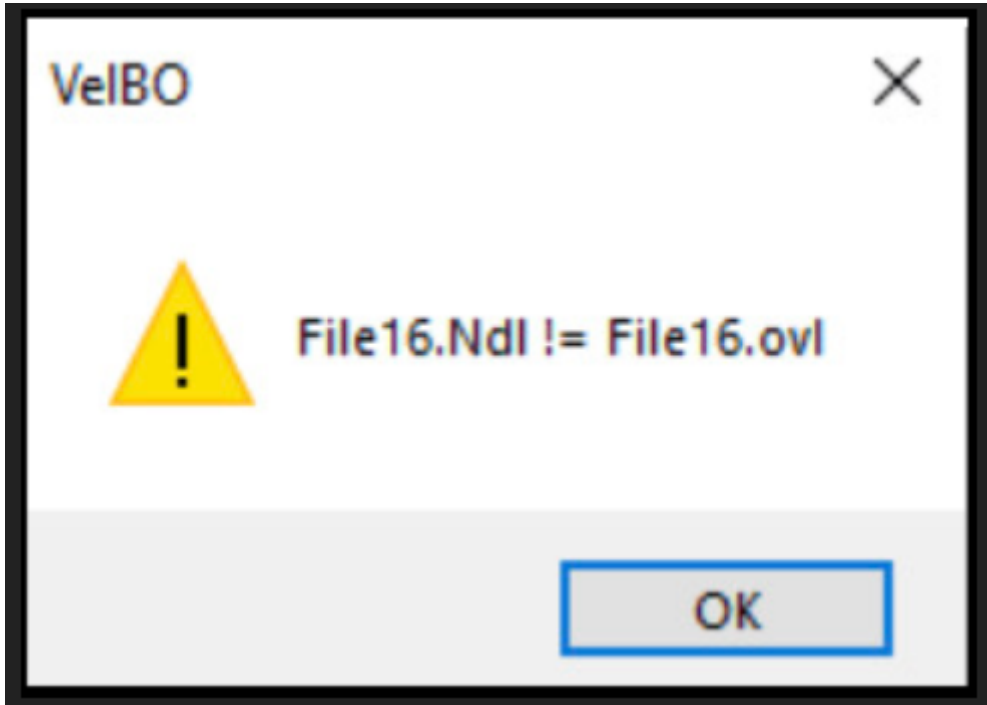
Aller dans le Backoffice

*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

*Menu URGENCE

*Option RECONSTRUCTION DE L'INDEX DE FILE 16

FILE16.Ndl != File16.ovl



****PROBLEME**

Le message apparait au démarrage du Serveur

****SOLUTION**

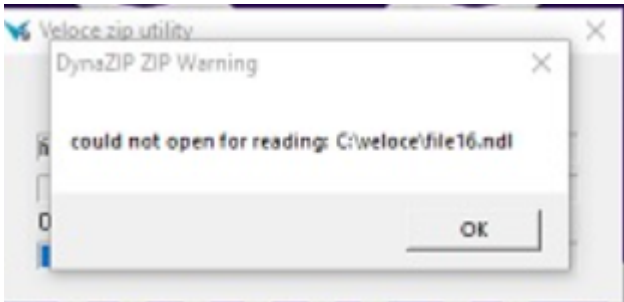
Aller dans le Backoffice

*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

*Menu URGENCE

*Option TRIER LE FICHIER FACTURE (FILE16)...

COULD NOT OPEN FOR READING C:\VELOCE\FILE16.NDL



****PROBLEME**

Le message apparait pendant le backup cloud. C'est causé par le fichier file16.ndl qui était ouvert en lecture par un autre process.

****SOLUTION**

Cliquer OK

Redemarrer le POSTE serveur

Aller dans le Backoffice

*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

*Menu UTILITAIRES

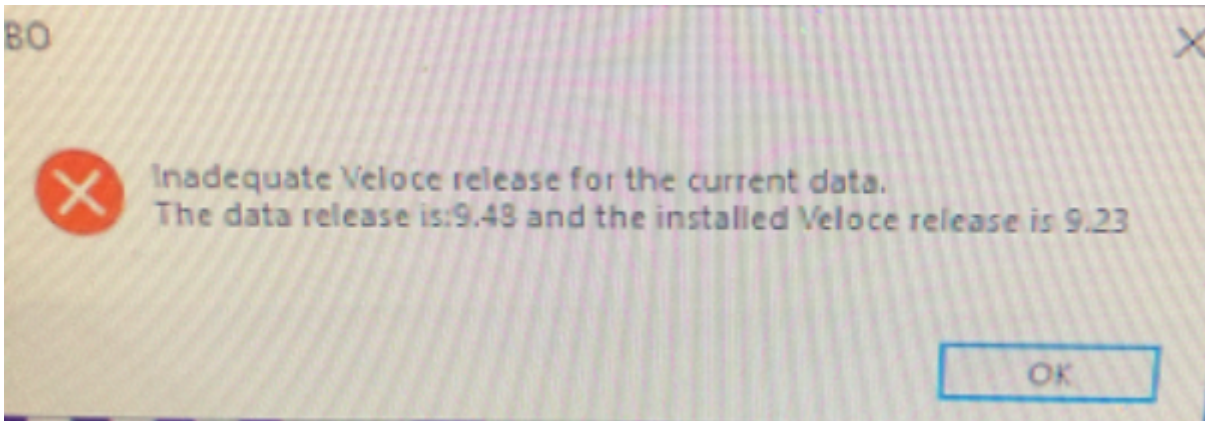
*Option COPIE DE SECURITÉ CLOUD

** ** ** ** **

** ** ** ** **

Inadequate Veloce release for the current data. The data release is...

BACKOFFICE NE DEMARRE PAS . Version du logiciel precedente.



****PROBLEME**

Au demarrage du Backoffice, un message indiquant que la version du logiciel est une version precedente

****SOLUTION**

Aller dans le dossier Veloce
Cliquer droit sur le fichier fileinfo.dat
Selectionner "Open with notepad"
Refermer le fichier
Redemarrer le Backoffice

** ** *

** ** *