

Caisses (Veloce)

- [Facture Livraison Coincé](#)
- [<code 16>: VALEUR INVALIDE DANS LA STRUCTURE: doCP: xxxxx](#)
- [Carte de temps en cours d'accès](#)
- [Horodateur Occupé](#)
- [COMMANDE OUVERTE PAR ... SUR LA CAISSE #x](#)
- [Acquérir unavailable connection between payment solution and-or acquérir two host](#)
- [UN DEPOT D'EMPLOYE EMPECHE DE FAIRE LA FERMETURE DE JOUR](#)
- [Erreur Backup Cloud](#)
- [LES VALEURS POSSIBLES POUR LE CHAMPS L SONT: -04:00 OU -05:00](#)
- [ERROR OPENING file1100.dat FILE](#)
- [Cartes de Temps Pleine](#)
- [ERROR OPENING trypaym.dat FILE](#)
- [ERROR BARBUFS/12.BUFF.FILE](#)
- [Montant maximal dépassé](#)
- [ERROR OPENING FILE1201.DAT FILE](#)
- [TABLE FACTURÉ QUI EST IMPOSSIBLE À FERMER](#)
- [TABLE RESTE ROSE ET EST IMPOSSIBLE À ENCAISSER](#)
- [YOU SHOULD UPGRADE THIS WORKSTATION](#)
- [MESSAGE "ERROR OPENING ADDORDER.DAT FILE](#)
- [ERROR OPENING order.dat FILE](#)
- [RECOUVREMENT DE COMMANDE SAUVEGARDEE](#)
- [ASSIGNATION DE MEMOIRE DE COMMANDE BAR](#)

Facture Livraison Coincé

Livrées		Non-Livrées		Statut chauffeurs		Pré commandes		Commandes	
#	Tel	Cmd	Prêt	Adresse			Pour	Zone	
27	5555555555	7:38		555				5*	

****PROBLEME**

Dans le repartiteur, une livraison ne disparaît pas des commandes non-livrées

****SOLUTION**

**** À FAIRE SEULEMENT LORSQUE TOUTES LES FACTURES SONT FERMÉES ET ENCAISSÉES (Sauf celles problématique)****

3 OPTIONS

OPTION 1) Enlever le fichier file2999.liv

Aller dans le dossier VELOCE

Couper le fichier FILE2999.LIV

Coller le fichier sur le Desktop

Aller dans le Backoffice

*Module CONFIGURATION UTILITAIRES

*Menu URGENCE

*Option RECONSTRUCTION DE L'INDEX DES TABLES

*Module CONFIGURATION UTILITAIRES

*Menu OUTILS

*Option DONNEES DE CAISSES

OPTION 1) Enlever le fichier file2999.liv (9.83 et +)

Aller dans le dossier VELOCE

Couper le fichier FILE2999.LIV

Coller le fichier sur le Desktop

Aller dans le Backoffice

*Module CONFIGURATION UTILITAIRES

*Menu URGENCE

*Option RECONSTRUCTION DE L'INDEX DES TABLES

*Module LIVRAISON
*Menu CONFIGURATION
*Option CONFIGURATION
*Onglet OPERATION
*Section OPERATIONS
MODE D'OPERATION: Selectionner REGULIER
Cliquer ENREGISTRER
Fermer le Backoffice
Aller dans la Caisse
Aller dans le mode LIVRAISON
Cliquer sur la commande
Annuler la Commande
Sortir du POS
Aller dans le Backoffice
*Module LIVRAISON
*Menu CONFIGURATION
*Option CONFIGURATION
*Onglet OPERATION
*Section OPERATIONS
MODE D'OPERATION: Selectionner AVEC REPARTITEUR
Cliquer ENREGISTRER
Fermer le Backoffice
Verifier si la commande s'affiche toujours dans le repartiteur sur la caisse

OPTION 3) Enlever le fichier file2999.liv ET file 5.dat (Version 9.77 et -)

Aller dans le dossier VELOCE
Couper le fichier FILE2999.LIV
Coller le fichier sur le Desktop
Aller dans le Backoffice
*Module CONFIGURATION UTILITAIRES
*Menu URGENCE
*Option RECONSTRUCTION DE L'INDEX DES TABLES
*Module CONFIGURATION UTILITAIRES
*Menu OUTILS
*Option DONNEES DE CAISSES
Si la livraison est toujours presente,
*Module CONFIGURATION UTILITAIRES
*Menu URGENCES
*Option RECONSTRUCTION DE L'INDEX DES TABLES
Cliquer YES
*Menu URGENCES
*Option RECONSTRUCTION DE L'INDEX DE FILE 16
Cliquer YES
Aller dans le dossier C:\Veloce
(VOIR À CE QU'AUCUNE COMMANDE (incluant UEAT) SOIT ENTRÉ CAR ELLE SERA SUPPRIMÉ)
Supprimer le fichier FILE5.DAT

Fermer et redemarrer le Backoffice.

*Module CONFIGURATION UTILITAIRES

*Menu URGENCES

*Option RECONSTRUCTION DE L'INDEX DES TABLES

Aller dans le dossier VELOCE

Couper le fichier FILE2999.LIV

Coller le fichier sur le Desktop

Redemarrer le Backoffice

*Module CONFIGURATION UTILITAIRES

*Menu OUTILS

*Option DONNEES DE CAISSES

Aller dans le dossier VELOCE

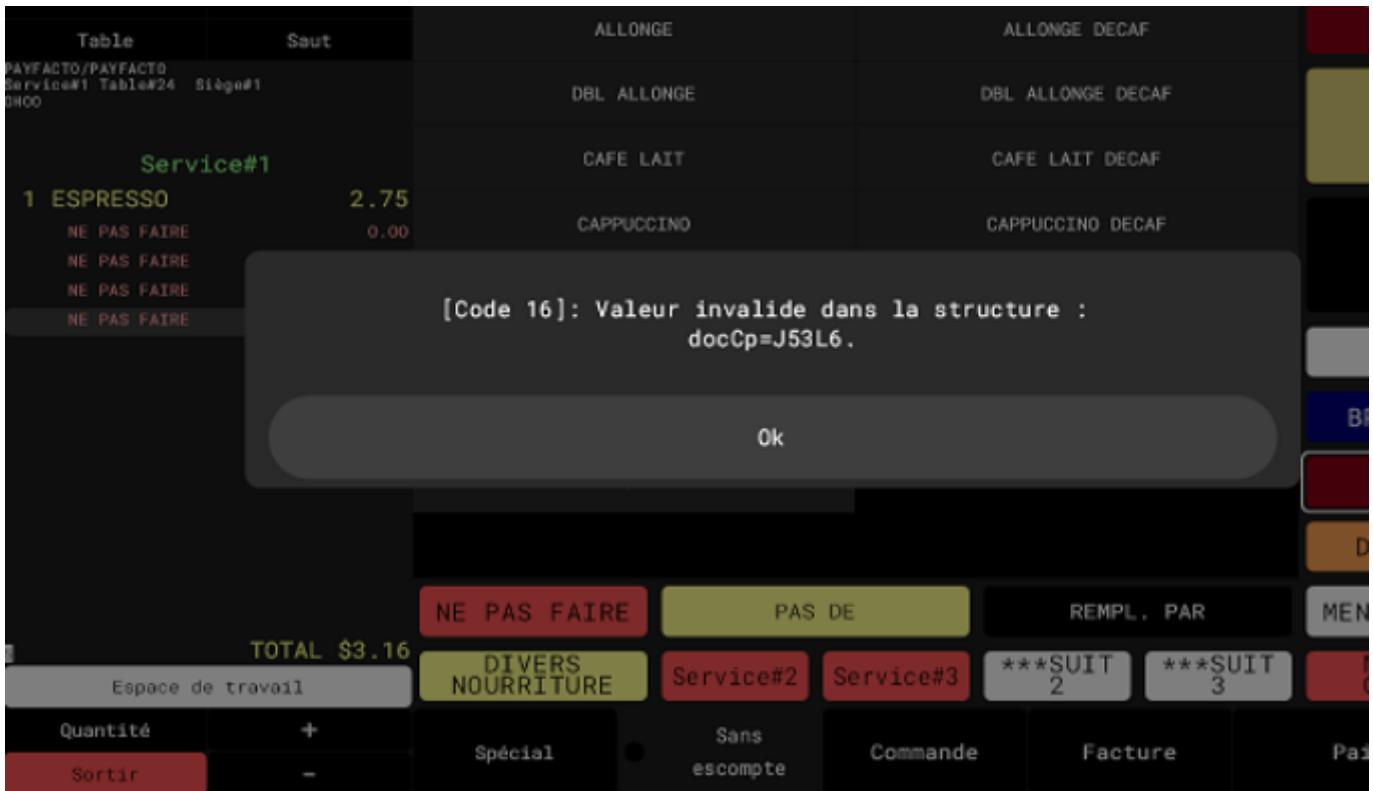
Verifier si les fichiers "file2999.liv" et "File5.dat" sont affichés

** ** *

** ** *

<code 16>: VALEUR INVALIDE DANS LA STRUCTURE: doCP: XXXXX

<code 16>: VALEUR INVALIDE DANS LA STRUCTURE: doCP: xxxxx



****PROBLEME**

Au moment de faire une facture

****SOLUTION**

Le Code Postale n'est pas bien configuré dans la section Mev Web dans le Backoffice

Carte de temps en cours d'accès

****PROBLEME**

Le message apparait meme si la carte n'est pas en cours d'accès

****SOLUTION**

Aller dans le Backoffice

*Module HORODATEUR

*Menu UTILITAIRE

*Option DEVEROUILLER L'HORODATEUR

Horodateur Occupé

d232d3dc-89e3-17e5-1df5-6503d42cb358

****PROBLEME**

Le message apparait lorsqu'un employe veut punché-IN

****SOLUTION**

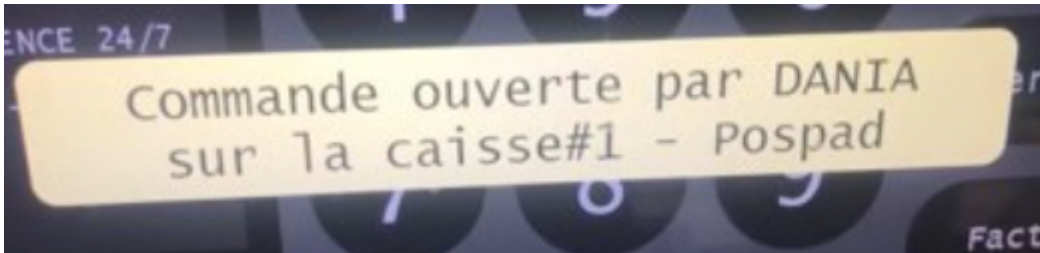
Aller dans le Backoffice

*Module HORODATEUR

*Menu UTILITAIRE

*Option DEVEROUILLER L'HORODATEUR

COMMANDE OUVERTE PAR ... SUR LA CAISSE #x



****PROBLEME**

Ce message s'affiche sur une caisse au démarrage de Veloce.
Indique qu'une table est en cours de transaction

****SOLUTION**

S'assurer que les CAISSES et les Pax sont tous sur la page d'accueil de Veloce
SI TOUTES LES CAISSES ET TOUS LES PAX SONT SUR LA PAGE D'ACCUEIL et que le probleme est toujours present

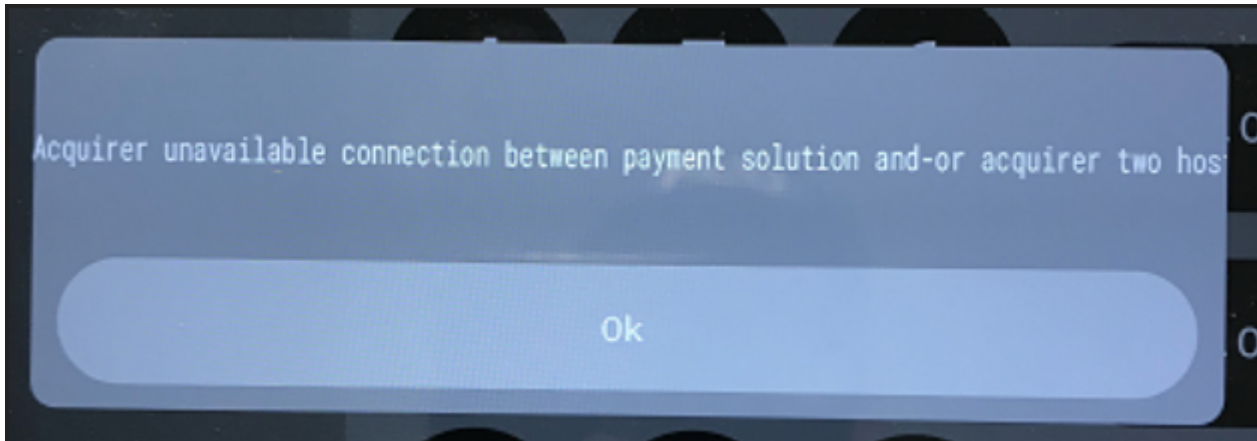
ALLEZ DANS LE BACKOFFICE SUR LE POSTE QUI A LE V VERT

Configuration Utilitaire

Menu URGENCE

Option: RECONSTRUCTION DE L'INDEX DES TABLES (Les caisses vont gelé pendant quelques secondes)

Acquirer unavailable connection between payment solution and-or acquirer two host



*****SOLUTION*****

Appeler PayFacto: 1-888-800-6622

UN DEPOT D'EMPLOYE EMPECHE DE FAIRE LA FERMETURE DE JOUR

Copier et Coller le dossier C:\\Veloce

Couper le fichier FILE94.DAT

Coller sur le bureau le fichier FILE94.DAT

Redemarrer le Backoffice

Module CONFIGURATION UTILITAIRE

Menu URGENCE

Option VALIDATION DES FICHIERS

Redemarrer le Serveur (Clic-droit sur le V Vert dans le coin inferieur droit)

Verifier si les ventes avec un rapport instantané

Faire la fermeture de jour

** ** ** ** **

** ** ** ** **

Erreur Backup Cloud



****PROBLEME**

Le message apparait dans la fenetre principale Veloce

****SOLUTION**

Le systeme va completement geler le temps de faire le backup cloud. Demander au gerant avant de faire le backup.

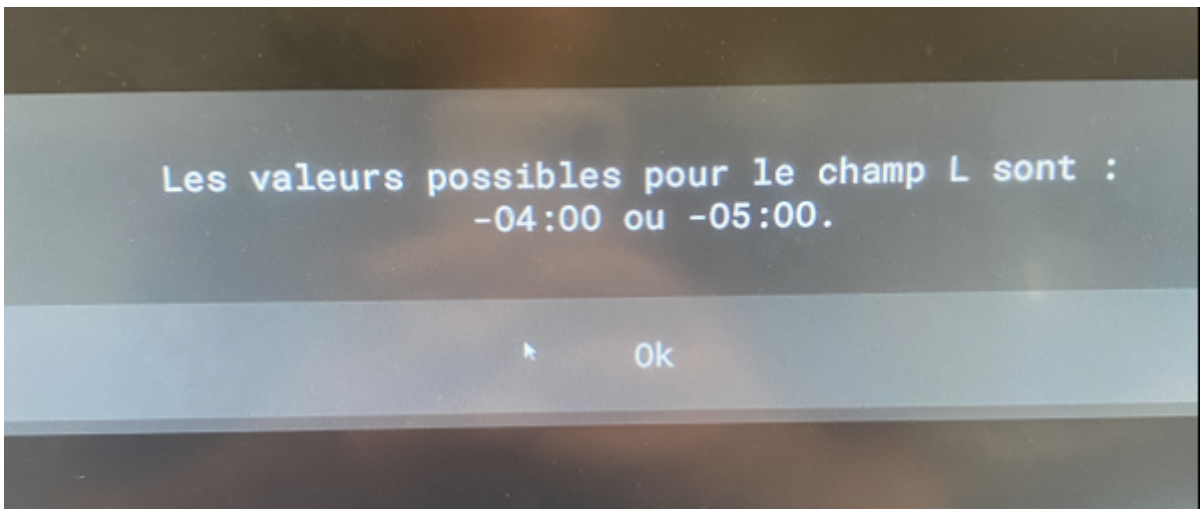
Aller dans le Backoffice

*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

*Menu UTILITAIRES

*Option COPIE DE SECURITÉ CLOUD

LES VALEURS POSSIBLES POUR LE CHAMPS L SONT: - 04:00 OU -05:00



****PROBLEME**

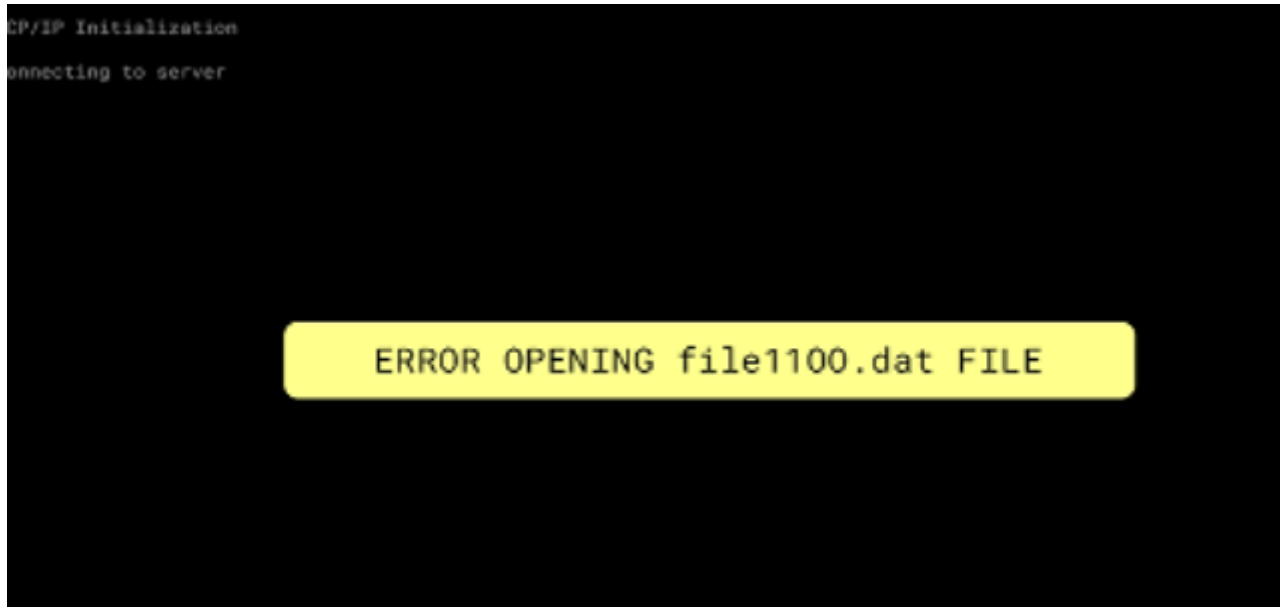
Au moment de l'enregistrement du Mev Web, ce message s'affiche

****SOLUTION**

Sur le poste, modifier le fuseau horaire à l'heure de l'est.

Redemarrer le poste au complet

ERROR OPENING file1100.dat FILE



*****SOLUTION

Le partage du dossier Veloce doit être configuré à TOUT LE MONDE

Cartes de Temps Pleine

****PROBLEME**

Les employes ne peuvent pas puncher in car leurs cartes de temps est pleine

****SOLUTION**

Faire les fermetures de periode. "Fermer la Periode de paie" permet d'enlever les heures des cartes de temps tout en les gardant dans la base de donnees.

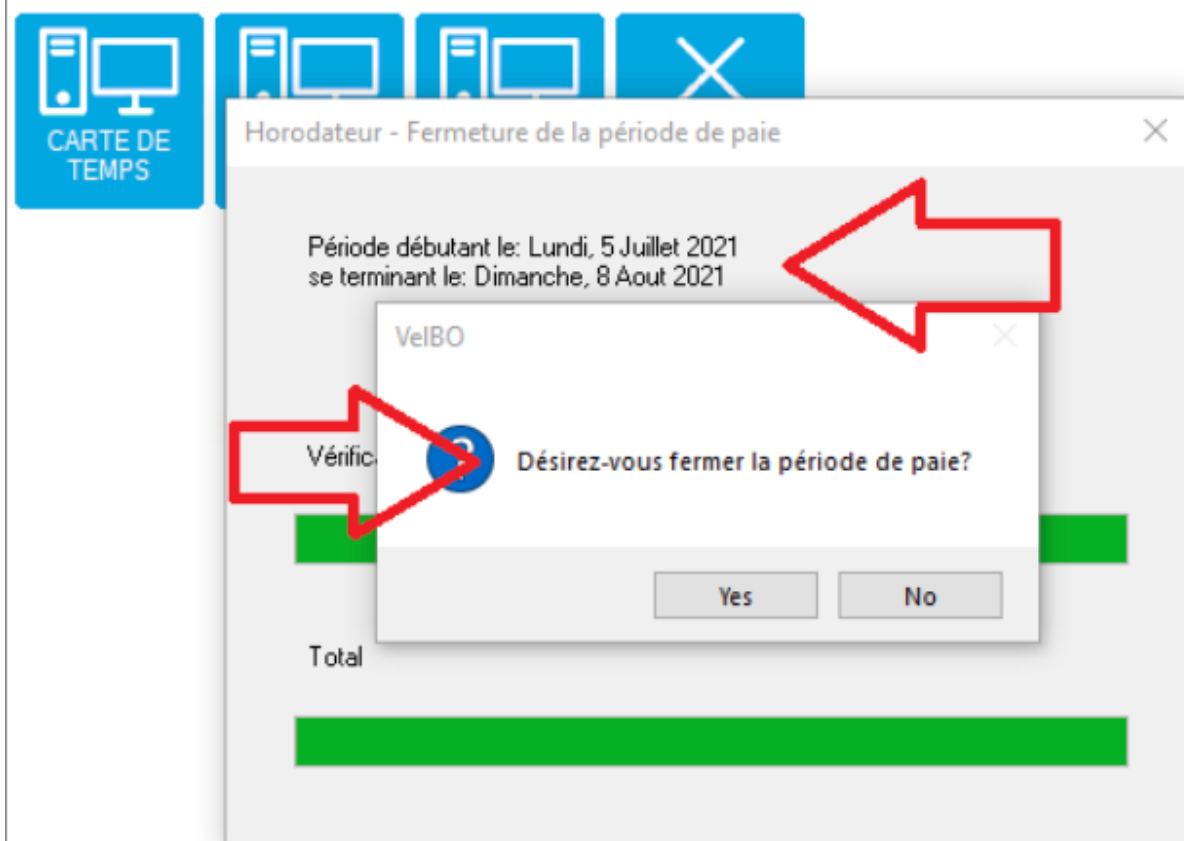
Module HORODATEUR

Menu UTILITAIRE

Option FERMETURE DE PERIODES



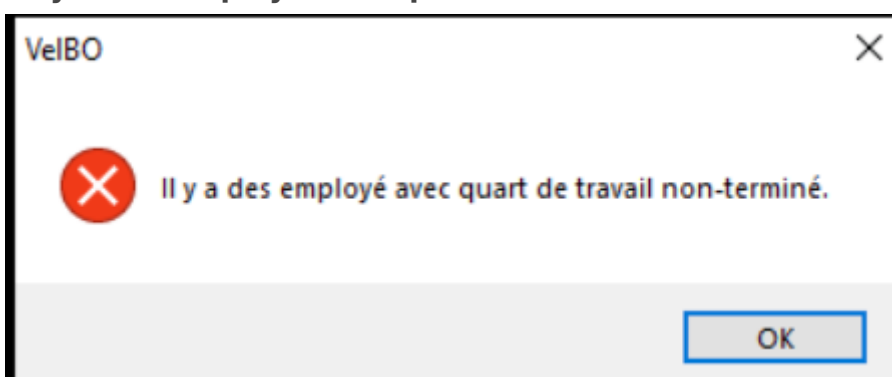
Le message "DESIREZ-VOUS FERMER LA PERIODE DE PAIE?" s'affiche
Clic sur YES.



**** ** ATTENTION**

MESSAGE POSSIBLE

"Il y a des employé avec quart de travail non-terminé "



(Une fenetre s'ouvre avec les noms d'employes)

SOLUTION

Aller dans la carte de temps de cet employe.

Menu FICHIER

Option CARTE DE TEMPS / CEDULES...

[illegible]

Demander au gerant s'il veut supprimer ou completer le quart de travail
Recommencer la fermeture de periodes

ERROR OPENING trxpaym.dat FILE

ERROR OPENING trxpaym.dat FILE

****PROBLEME**

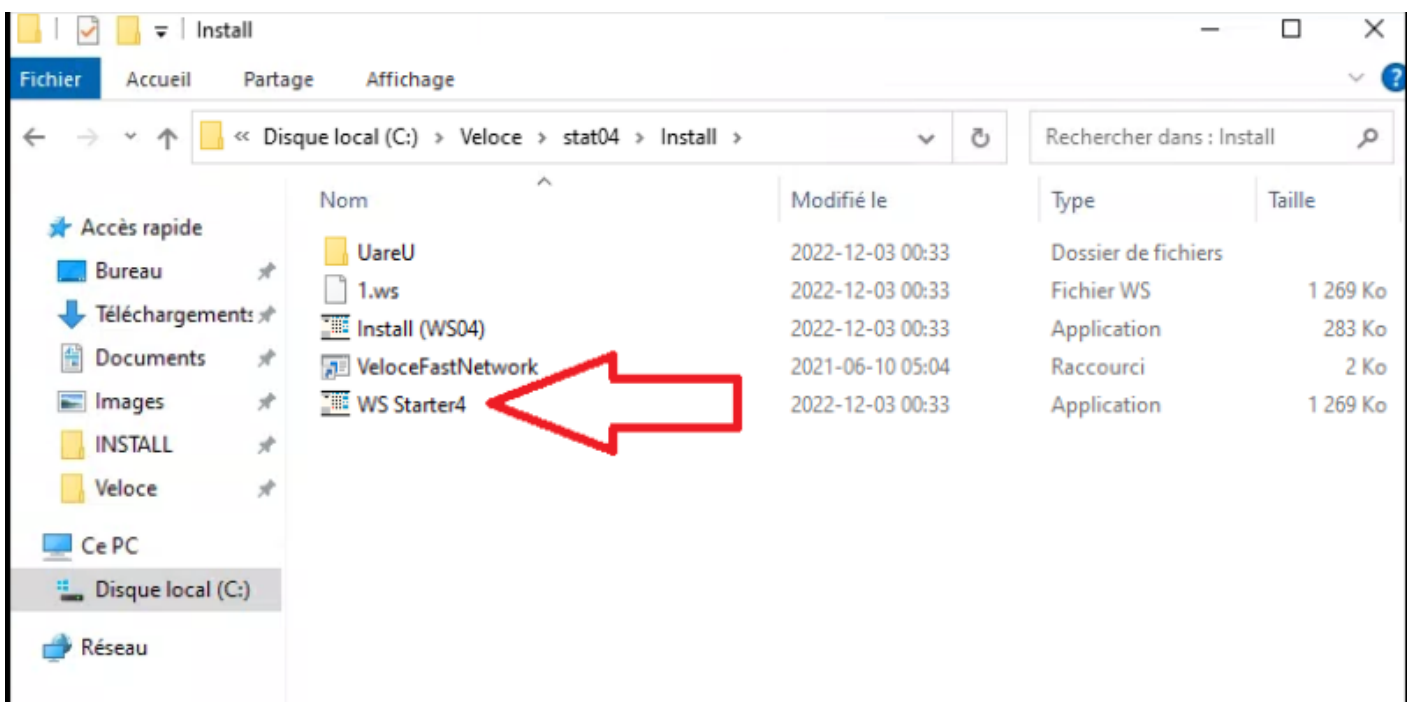
En demarrant Veloce, le message ERROR OPENING trxpaym.dat FILE.

****SOLUTION 1**

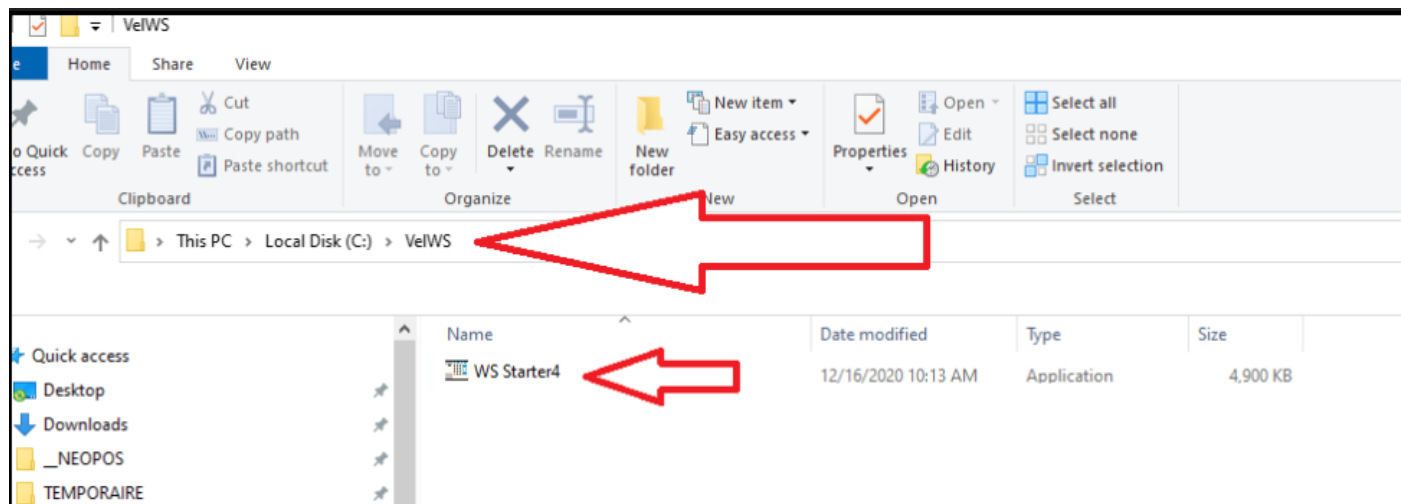
Le Partage du dossier Veloce est a LECTURE SEULEMENT. Configurer le partage a LECTURE ET ECRITURE

****SOLUTION 2**

Copier le fichier WS Starter du dossier install dans le dossier de la caisse problematique (ex: Le probleme est sur la caisse 4. Il faut copier le fichier WS Starter4 du dossier SV\Veloce\stat04\Install



Ensuite, il faut coller le fichier dans le dossier VelWS situé sur le C: du poste problematique



ERROR

BARBUFS/12.BUFF.FILE

****PROBLEME**

Probleme reseau (C'est pour le Buffer de Bar)

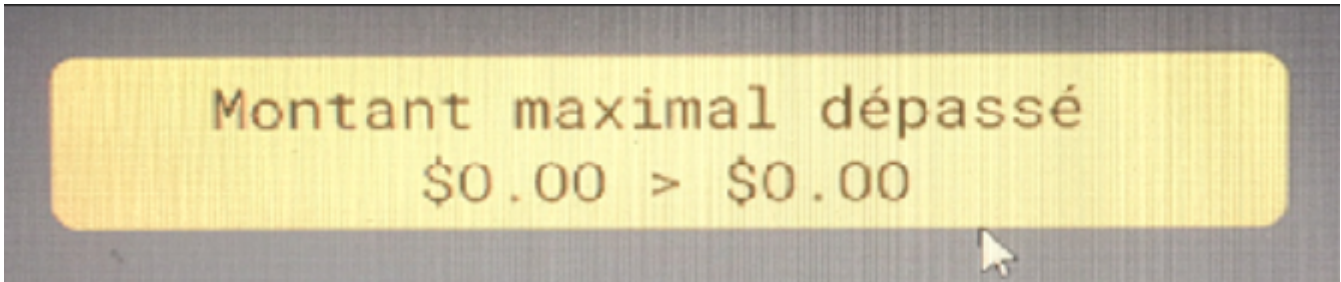
****SOLUTION**

Assurez-vous que l'établissement n'a pas de controleur d'alcool

Aller dans le dossier Veloce

Supprimer le dossier BARBUFS

Montant maximal dépassé



****PROBLEME**

Le message apparait lors de la fermeture de jour

****SOLUTION**

*Module CONTROLE DES CAISSES

*Menu EMPLOYES

*Options DOSSIERS DE FONCTIONS

Sélectionner la fonction de l'employé qui obtient ce message

*Onglet FONCTIONS

Décoché MONTANT AVERTISSANT AVANT DÉPOT

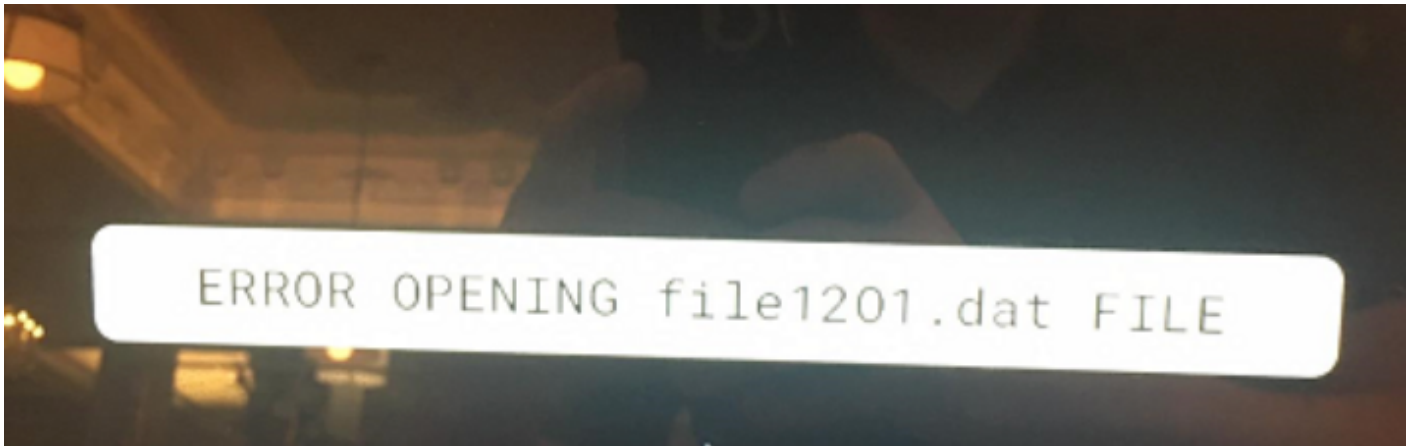
et/ou

Décoché MONTANT MAXIMAL AVANT DEPOT OBLIGATOIRE

** **

** **

ERROR OPENING FILE1201.DAT FILE



****PROBLEME**

Le message apparait au démarrage de Veloce

****SOLUTION**

Aller dans le dossier Veloce

Cliquer droit sur le dossier STAT0x du meme numero que sur le message à l'écran (ex:STAT03)

Cliquer SUPPRIMER

Aller dans le Backoffice

*Module CONFIGURATION UTILITAIRES

*Menu OUTILS

*Option DONNEES DE CAISSES

TABLE FACTURÉ QUI EST IMPOSSIBLE À FERMER

****PROBLEME**

La table est affichée comme facturé mais même si on tente de la fermer, elle réapparaît comme étant facturé

****SOLUTION**

Vous pouvez faire cette action même s'il y a d'autres tables ouvertes

Assurez-vous que les employés ne touchent pas aux caisses

*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

*Menu URGENCE

*Option RECONSTRUCTION DE L'INDEX DE FILE 16

Le message "DESIREZ-VOUS EFFECTUER UNE RECONSTRUCTION DE L'INDEX DU FICHIER DES FACTURES(FILE16.DAT)" apparaît à l'écran.

Cliquer YES

Le message "VEUILLEZ CONFIRMER VOTRE CHOIX S.V.P." apparaît à l'écran.

Cliquer YES

Une fenêtre avec un défilement apparaît à l'écran.

Lorsque la fenêtre disparaît, la table facturé pourra être fermée.

TABLE RESTE ROSE ET EST IMPOSSIBLE À ENCAISSER

****PROBLEME**

La Table est de couleur rose (violet) et est impossible à ouvrir ou fermer

****SOLUTION**

Toujours faire ceci sur le poste Serveur (avec le v vert)

Vous pouvez faire cette action même s'il y a d'autres tables ouvertes

Assurez-vous que les employes ne touchent pas aux caisses

*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

*Menu URGENCE

*Option RECONSTRUCTION DE L'INDEX DES TABLES

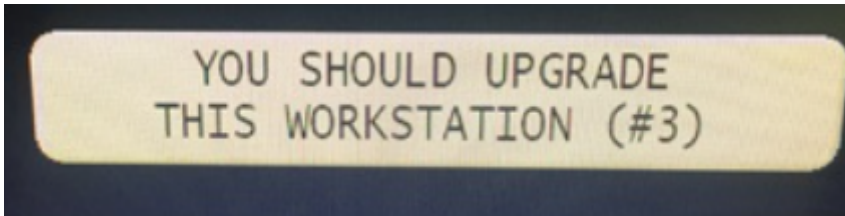
Le message "VOS CAISSES SONT-ELLES LIBRES?" apparait à l'écran.

Cliquer YES

Une fenetre avec un defilement apparait à l'écran.

Lorsque la fenetre disparaît, la table redevient d'une couleur normal.

YOU SHOULD UPGRADE THIS WORKSTATION



****PROBLEME**

Le message s'affiche sur les caisses au démarrage de Veloce

****SOLUTION**

2 Options:

1)Supprimer le dossier STAT0x de la station en Erreur

Aller dans le dossier Veloce

Cliquer droit sur le dossier STAT0x du meme numero que sur le message à l'écran (ex:STAT03)

Cliquer SUPPRIMER

*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

*Menu OUTILS

*Option DONNEES DE CAISSE

Sélectionner TOUTES LES CAISSES

Cocher CREER SI NON EXISTANT

Cliquer OK

2)Raccourci du fichier wscaisse.new

Aller dans le dossier Veloce

Double-cliquer sur le dossier STAT0x du meme numero que sur le message à l'écran (ex:STAT03)

Cliquer droit sur le fichier WSCAISSE.NEW

Sélectionner RENOMMER

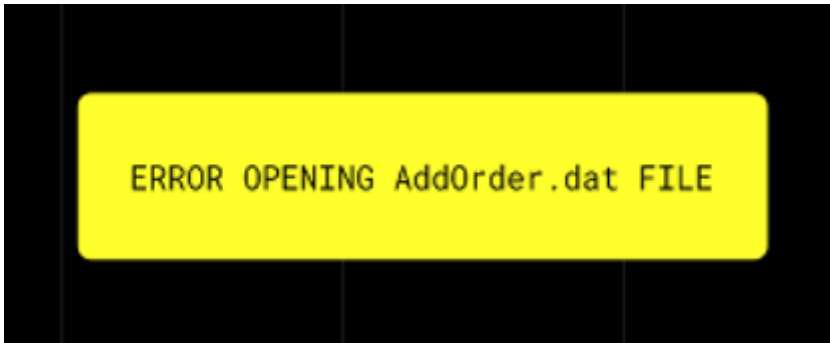
Modifier le nom WSCAISSE.NEW pour WSCAISSE.EXE

Cliquer droit sur WSCAISSE.EXE

Sélectionner SEND TO

Sélectionner DESKTOP (CREATE SHORTCUT)

MESSAGE "ERROR OPENING ADDORDER.DAT FILE



****PROBLEME**

Le message s'affiche sur les ecran cuisines de facon aleatoire pour rien

****SOLUTION**

Probleme reseau

3 Options:

1)Si le reseau du poste est Public, le modifier pour Privé.

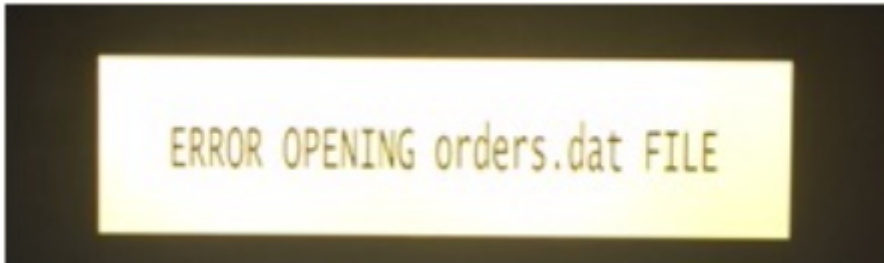
2)Ghoster le Serveur

3)Verifier le modele des Points d'accès

** **

** **

ERROR OPENING order.dat FILE



****PROBLEME**

En demarrant Veloce sur une caisse, le message s'affiche

****SOLUTION**

Aller dans le dossier Veloce

Cliquer droit sur le fichier ORDERS.DAT

Sélectionner SUPPRIMER

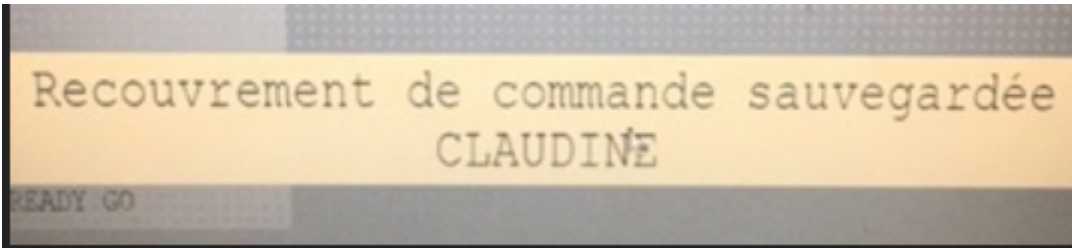
Aller dans le Backoffice

Module CONFIGURATION UTILITAIRES

Menu OUTILS

Option DONNEES DE CAISSES

RECOUVREMENT DE COMMANDE SAUVEGARDEE



****PROBLEME**

La caisse s'est éteinte lorsqu'une commande était en voie d'être commandée et le message réapparaît.

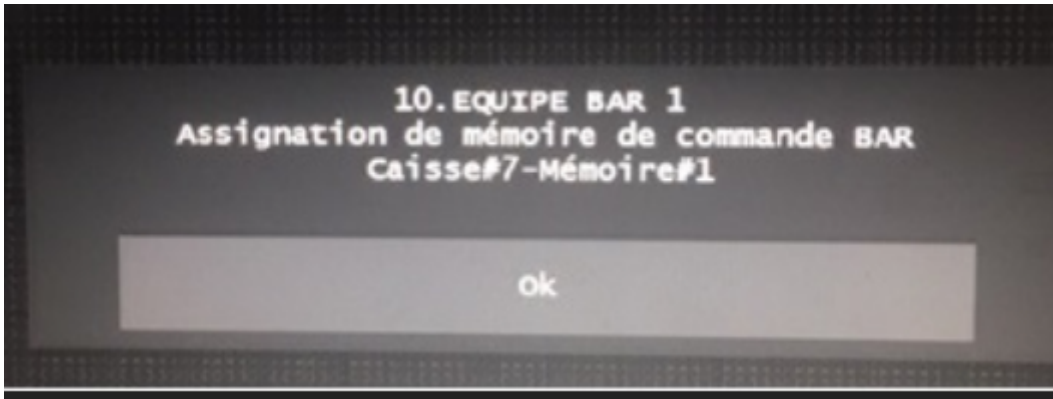
****SOLUTION**

Aller sur le poste où se situe le problème.

Fermer le logiciel avec le gestionnaire de tâche.

Aller sur C:/ VelWS/tmptable.dat et supprimer le fichier temporaire!!!

ASSIGNATION DE MEMOIRE DE COMMANDE BAR



****PROBLEME**

Il y a des produits qui ont été coulés mais non facturés. Ces produits sont en attente dans la colonne de droite et la LUMIERE VERTE est activée.

****SOLUTION**

2 Options:

1) Aller sur le poste où se situe le problème (dans l'exemple, le problème est sur la caisse #7)
Entrer le code de l'employé ou un code gérant et cliquer sur SERVICE RAPIDE.

Vous devez facturer les produits dans la colonne de droite et cliquer sur la lumière verte.

OU

2) Aller sur le Backoffice

Faire une recherche du fichier : BarMem.dat et supprimer le fichier Barmem.dat