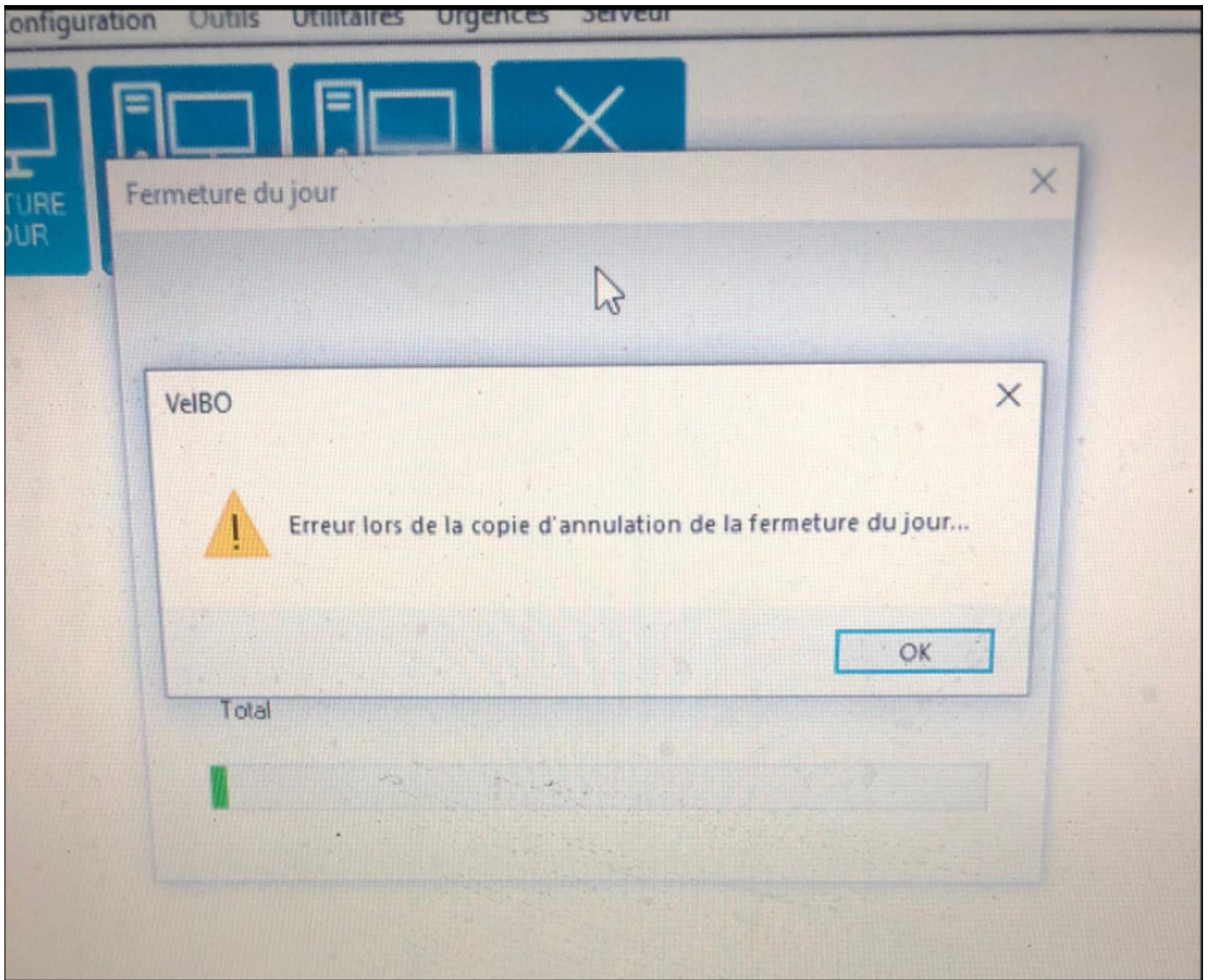


Erreur lors de la copie d'annulation de la fermeture de jour



****PROBLEME**

La fermeture de jour ne se fait pas et ce message s'affiche

****SOLUTION**

Faire un Backup Cloud depuis le Backoffice
Module CONFIGURATION UTILITAIRE
Menu UTILITAIRES

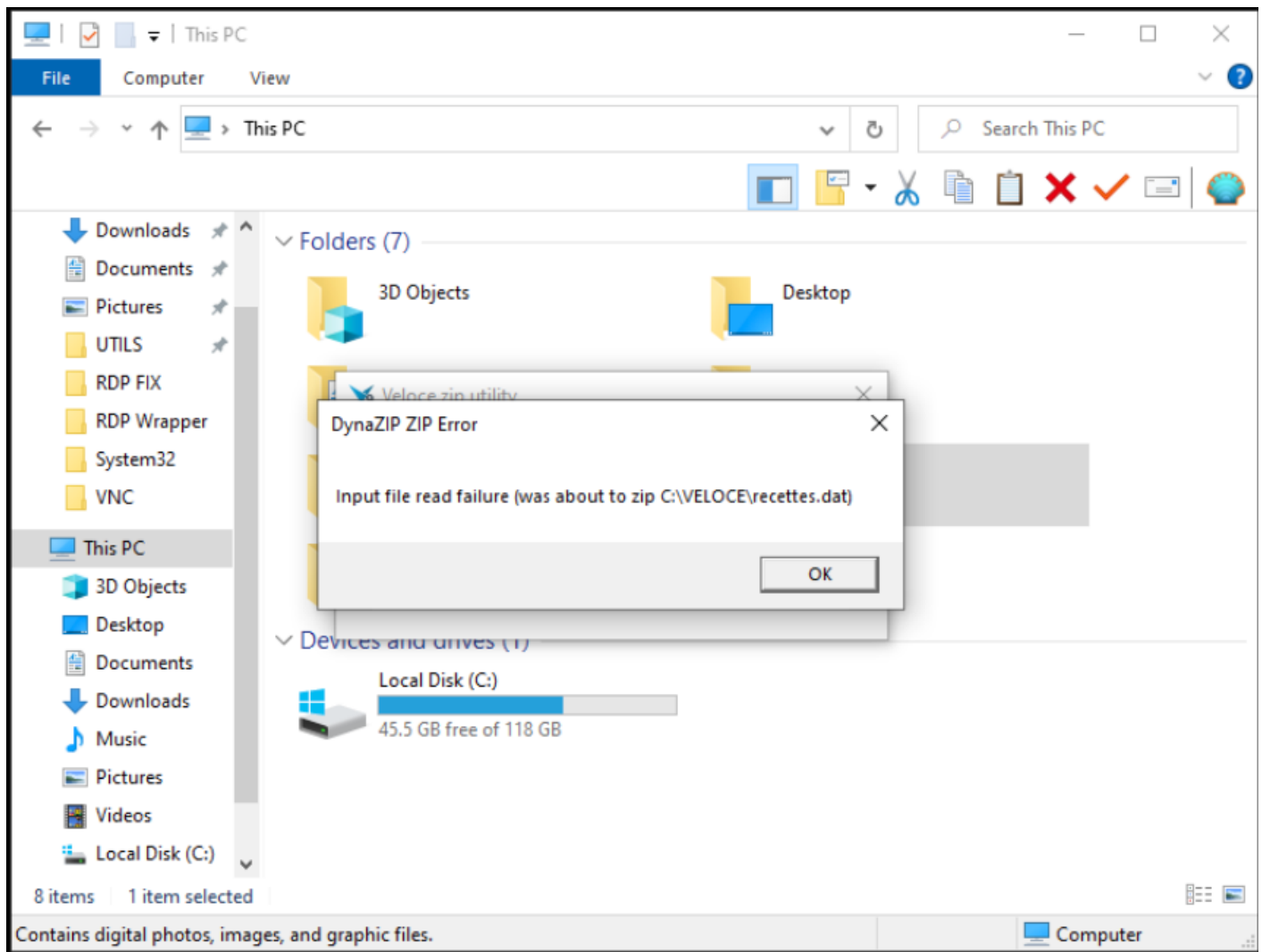
Option COPIE DE SECURITÉ CLOUD...

Un message va surement s'afficher

ex: Input file read failure was about to zip C:\VELOCE\recette.dat

Couper et coller sur le desktop, le fichier inscrit dans le message (ATTENTION si le client utilise ce fichier, voir a recuperer le meme fichier d'un backup precedent)

Ensuite, faire la fermeture de jour



Revision #3

Created 2026-02-20 03:06:37 UTC by simon

Updated 2026-06-03 12:37:50 UTC by simon