

Facture Livraison Coincé

Livrées		Non-Livrées		Statut chauffeurs		Pré commandes		Commandes	
#	Tel	Cmd	Prêt	Adresse			Pour	Zone	
27	5555555555	7:38		555				5*	

****PROBLEME**

Dans le repartiteur, une livraison ne disparaît pas des commandes non-livrées

****SOLUTION**

**** À FAIRE SEULEMENT LORSQUE TOUTES LES FACTURES SONT FERMÉES ET ENCAISSÉES (Sauf celles problématique)****

3 OPTIONS

OPTION 1) Enlever le fichier file2999.liv

Aller dans le dossier VELOCE

Couper le fichier FILE2999.LIV

Coller le fichier sur le Desktop

Aller dans le Backoffice

*Module CONFIGURATION UTILITAIRES

*Menu URGENCE

*Option RECONSTRUCTION DE L'INDEX DES TABLES

*Module CONFIGURATION UTILITAIRES

*Menu OUTILS

*Option DONNEES DE CAISSES

OPTION 1) Enlever le fichier file2999.liv (9.83 et +)

Aller dans le dossier VELOCE

Couper le fichier FILE2999.LIV

Coller le fichier sur le Desktop

Aller dans le Backoffice

*Module CONFIGURATION UTILITAIRES

*Menu URGENCE

*Option RECONSTRUCTION DE L'INDEX DES TABLES

*Module LIVRAISON

*Menu CONFIGURATION

*Option CONFIGURATION

*Onglet OPERATION

*Section OPERATIONS

MODE D'OPERATION: Selectionner REGULIER

Cliquer ENREGISTRER

Fermer le Backoffice

Aller dans la Caisse

Aller dans le mode LIVRAISON

Cliquer sur la commande

Annuler la Commande

Sortir du POS

Aller dans le Backoffice

*Module LIVRAISON

*Menu CONFIGURATION

*Option CONFIGURATION

*Onglet OPERATION

*Section OPERATIONS

MODE D'OPERATION: Selectionner AVEC REPARTITEUR

Cliquer ENREGISTRER

Fermer le Backoffice

Verifier si la commande s'affiche toujours dans le repartiteur sur la caisse

OPTION 3) Enlever le fichier file2999.liv ET file 5.dat (Version 9.77 et -)

Aller dans le dossier VELOCE

Couper le fichier FILE2999.LIV

Coller le fichier sur le Desktop

Aller dans le Backoffice

*Module CONFIGURATION UTILITAIRES

*Menu URGENCE

*Option RECONSTRUCTION DE L'INDEX DES TABLES

*Module CONFIGURATION UTILITAIRES

*Menu OUTILS

*Option DONNEES DE CAISSES

Si la livraison est toujours presente,

*Module CONFIGURATION UTILITAIRES

*Menu URGENCES

*Option RECONSTRUCTION DE L'INDEX DES TABLES

Cliquer YES

*Menu URGENCES

*Option RECONSTRUCTION DE L'INDEX DE FILE 16

Cliquer YES

Aller dans le dossier C:\Veloce

(VOIR À CE QU'AUCUNE COMMANDE (incluant UEAT) SOIT ENTRÉ CAR ELLE SERA SUPPRIMÉ)

Supprimer le fichier FILE5.DAT
Fermer et redemarrer le Backoffice.
*Module CONFIGURATION UTILITAIRES
*Menu URGENCES
*Option RECONSTRUCTION DE L'INDEX DES TABLES
Aller dans le dossier VELOCE
Couper le fichier FILE2999.LIV
Coller le fichier sur le Desktop
Redemarrer le Backoffice
*Module CONFIGURATION UTILITAIRES
*Menu OUTILS
*Option DONNEES DE CAISSES
Aller dans le dossier VELOCE
Verifier si les fichiers "file2999.liv" et "File5.dat" sont affichés

** ** ** ** **
** ** ** **

Revision #3
Created 2026-02-20 03:00:34 UTC by simon
Updated 2026-06-03 12:43:03 UTC by simon