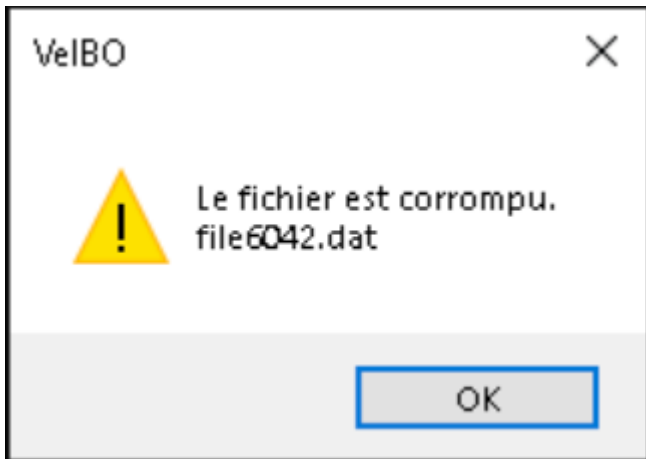


Le fichier est corrompue. File6042.dat



****PROBLEME**

Le Message s'affiche au demarrage du backoffice

****SOLUTION**

1. Arrêtez le serveur et fermez toutes les fenêtres du Back office
2. Allez dans le dossier Veloce et supprimez les fichiers 6042, 6043, 6044
3. Ouvrez le backoffice
4. Module: CONFIGURATION UTILITAIRE
5. Menu: URGENCE
6. Option: VALIDATION DES FICHIERS
7. Démarrer le serveur
8. Effectuez une synchronisation manuelle du cloud (**L'accès a cette option est disponible SEULEMENT aux Tech de PAYFACTO et doit OBLIGATOIREMENT être fait**).

Revision #3

Created 2026-02-20 03:08:22 UTC by simon

Updated 2026-06-03 12:38:04 UTC by simon