

# Le V reste rouge (Velsrv)

## **\*\*PROBLEME**

Le V dans le coin inferieur droit de l'écran est rouge et reste rouge

## **\*\*SOLUTION**

### **4 Options:**

#### **1)La date de control à plus de 31 jours.**

\*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

\*Menu UTILITAIRES

\*Option FICHIER DE CONTROLE

\*Onglet DATE

DERNIERE FERMETURE DU JOUR: Selectionner la date d'hier

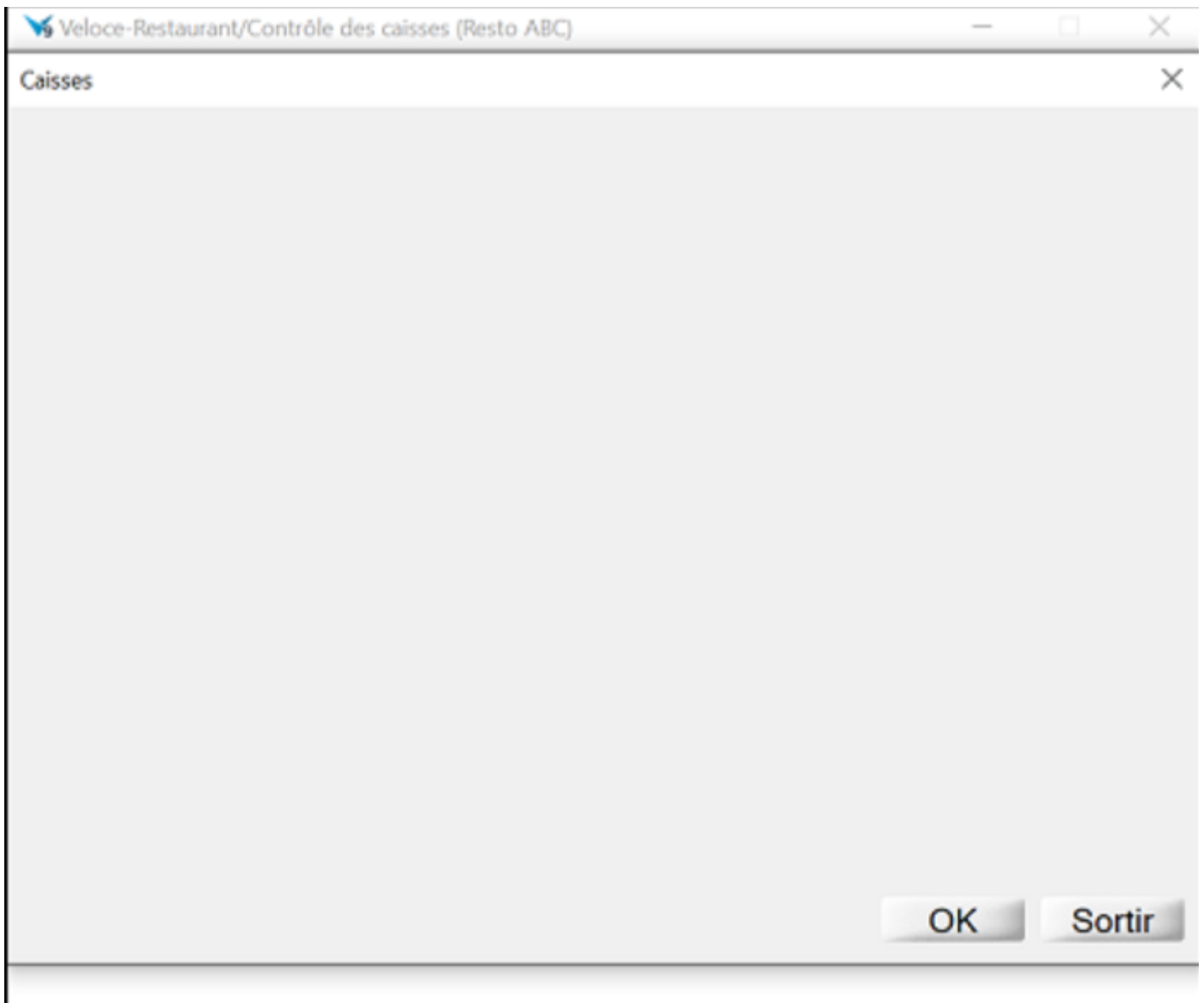
#### **2)LA LICENCE EST DESACTIVÉE**

\*Module CONTROLE DES CAISSE

\*Menu CAISSES

\*Option PROGRAMMATION

S'il n' y a aucune caisse dans cette fenetre, c'est que la licence est desactivée



### **3)Fermeture de jour non-complétée**

Fermer l'application serveur (V Rouge)

\*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

\*Menu SERVEUR

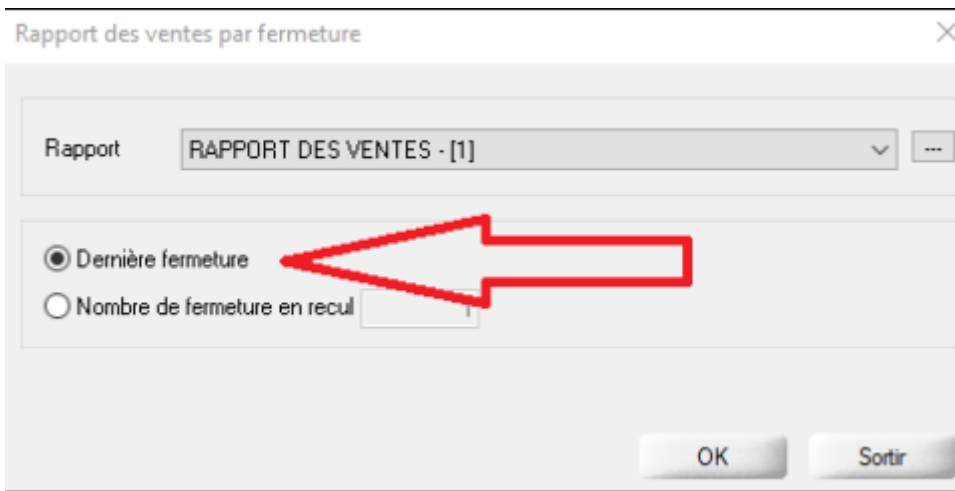
\*Option MISE EN MARCHE / ARRET DU SERVEUR

**Le message indique que: LA FERMETURE DE JOUR NE S'EST PAS COMPLÉTÉE**

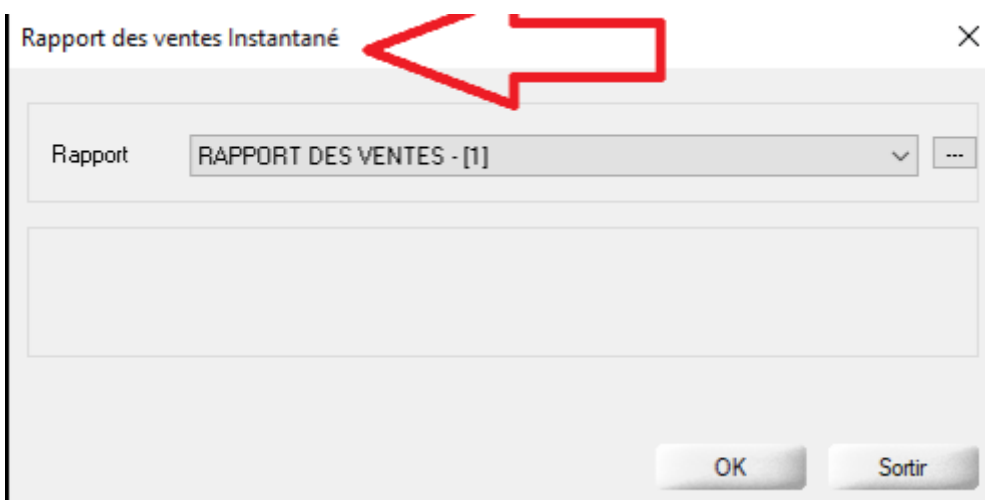
FAIRE UNE COPIE DU DOSSIER VELOCE

\*\*\*Demander au gerant la derniere journee qu'il y a eu des ventes (ex: HIER)

Verifier s'il y a des ventes dans le dernier RAPPORT PAR FERMETURE



Si la date inscrite dans le haut du rapport **N'EST PAS** la date que le gerant vous a dit, Verifier les ventes Instantanées.



**A)\*\* S'il n'y a pas de ventes** dans les ventes instantanées,

\*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

\*Menu URGENCES

\*Option ANNULATION DE LA FERMETURE DE JOUR

Le message "DESIREZ-VOUS TOUJOURS ANNULER LA FERMETURE DU JOUR?" apparait à l'écran

Cliquer YES

Cliquer QUITTER

Attendre la fine de L'annulation de la fermeture

Reverifier s'il y a des ventes dans les ventes instantanée.

\*SI OUI - Faire la fermeture de jour et verifier s'il y a une erreur pendant la fermeture de jour.

Redemarrer Velsrv (V Vert)

\*SI NON - Modifier le nom du Dossier Veloce pour BAD\_VELOCE

Prendre la copie du dossier Veloce que vous avez fait au debut du processus et Renommer pour le nom de VELOCE

REFAIRE UNE COPIE DU DOSSIER VELOCE (celui que vous venez de renommer VELOCE)

Passer à l'étape B

**B)\*\* S'il y a des ventes** dans les ventes instantanées,

\*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

\*Menu URGENCES

\*Option FORCER LA FIN NORMALE DE LA FERMETURE DE JOUR

Le message "DESIREZ-VOUS TOUJOURS FORCER LA FIN NORMALE DE LA FERMETURE DU JOUR?" apparaît à l'écran

Cliquer YES

Cliquer QUITTER

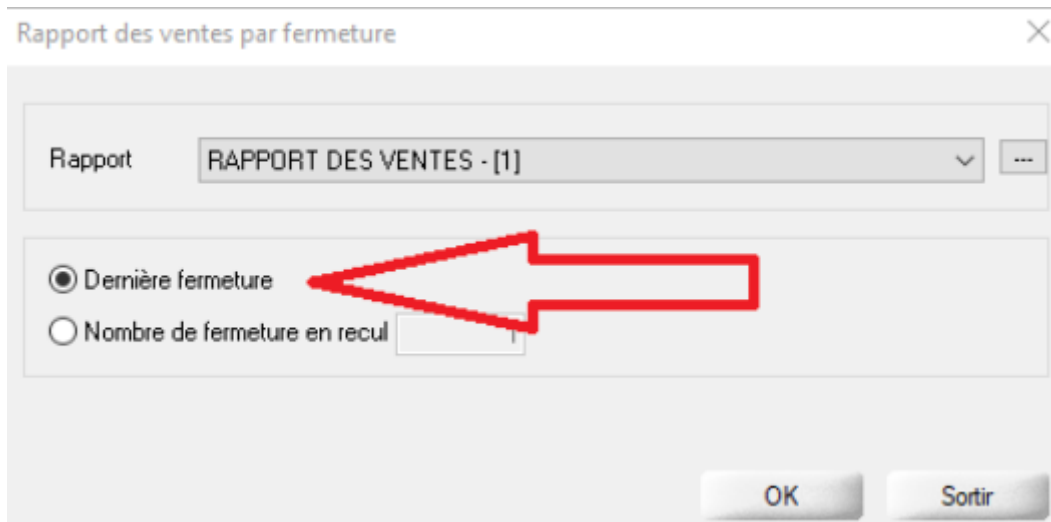
Attendre la fin de la fermeture de jour

\*Module CONTROLE DES CAISSES

\*Menu RAPPORTS

\*Option RAPPORT PAR FERMETURE

RAPPORT: Sélectionner un rapport qui contient des Ventes



DERNIERE FERMETURE: Cocher

Cliquer OK

Si la journée en haut du rapport indique la dernière journée qu'il y a eu des ventes (ex: hier) = FONCTIONNEL

L'appel de service est terminé.

Si la journée en haut du rapport indique une autre journée que la dernière qu'il y a eu des ventes (ex: avant-hier) = NON-FONCTIONNEL

\*SI NON - Modifier le nom du Dossier Veloce pour BAD\_VELOCE

Prendre la copie du dossier Veloce que vous avez fait au début du processus et Renommer pour le nom de VELOCE

REFAIRE UNE COPIE DU DOSSIER VELOCE (celui que vous venez de renommer VELOCE)

Passer à l'étape A (même s'il y a des ventes dans les ventes instantanée)

#### **4) Verifier l'adresse IP dans le Protocole de Communication**

Verifier l'Adresse IP du Serveur

\*Module CONFIGURATION UTILITAIRE

\*Menu CONFIGURATION

\*Option CONFIGURATION DU SYSTEME

\*Menu DIVERS

\*Sections OPTIONS

Decoher UTILISER ADRESSE IP

Revision #3

Created 2026-02-20 03:01:52 UTC by simon

Updated 2026-06-03 12:37:20 UTC by simon